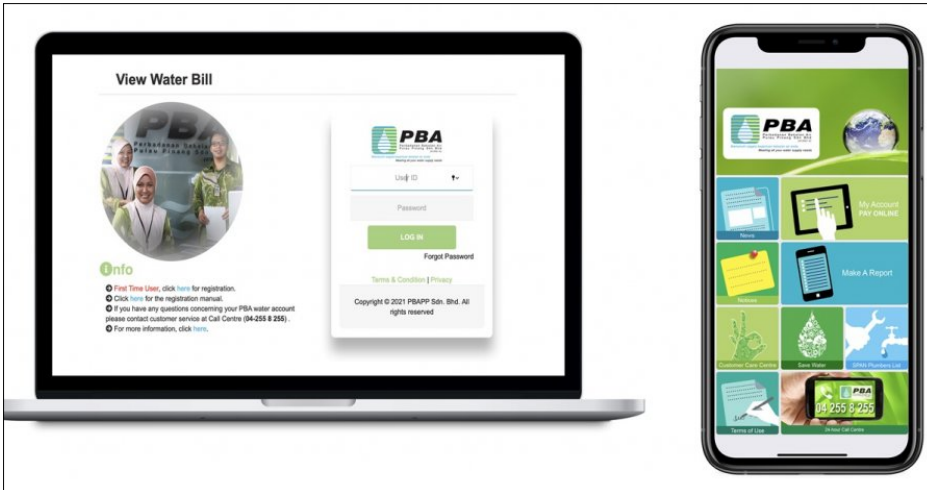


为鼓励线上付费 檳供水机构自行吸纳每单60仙交易费

发布于 2021年08月26日



只需通过一封电子邮件的注册，就可通过“myPBA”应用程序为多个水账户查看和支付水费。

（檳城26日讯）檳城的用水户如今通过“myPBA”移动应用程序或“myPBA”网站（可通过网络浏览器浏览）支付水费时，无需支付任何额外的交易费用。

檳州供水机构如今已吸纳之前原本由用水户承担的每笔交易60仙的费用。

檳州供水机构首席执行官拿督杰瑟尼今日在文告中说，该机构吸纳60仙交易费的主要目的，是鼓励尽可能多的用水户线上支付他们的水费。

“有鉴于新冠肺炎疫情，我们鼓励所有人将线上支付水费作为最佳及最安全的选择。”

他说，在“myPBA”移动应用程序或“myPBA”网站，可以通过电子银行(e-banking)或信用卡进行支付。

“所有交易，最低支付金额为5令吉。”

他说，使用iOS或Android设备的消费者，可以从Apple App Store或Google Play Store下载“myPBA”移动应用程序。他解释，只需通过一封电子邮件的注册，就可通过“myPBA”应用程序为多个水账户查看和支付水费。

该应用程序也允许消费者提呈有关供水问题的报告、线上查阅檳城3个主要水坝的有效水量、检查注册水喉维修员列表，并在有需要协助时找到最邻近的檳州供水机构的客户服务中心。

此外，该应用程序也透过檳州供水机构发布的文告、新闻报道及供水设施和水管维修操作的定期更新，让用户了解檳城供水服务的最新状态。

较喜欢使用个人电脑的消费者，可以使用他们的网络浏览器浏览“myPBA”网站（<https://mypbaportal.pba.com.my>）。该网站也允许通过一封电子邮件的注册，就能为多个水账户去查看和支付水费。

“myPBA网站”的注册用户，可以查看和下载他们之前6张的水费账单、查看他们之前6张账单的用水量趋势，并追溯到2018年的水账户报表。

檳城用水户可通过浏览 www.pba.com.my 网站，了解更多关于“myPBA”移动应用程序或“myPBA网站”的信息。他们也可以致电该机构24小时呼叫中心（电话：04 255 8255）询问及寻求帮助。