

槟供水机构明年1月1日起 采用电子转账退还供水押金

发布于 2021年12月27日



(槟城27日讯) 从明年1月1日开始，槟州供水机构(PBAPP) 将以电子转账方式，退还用水户的供水押金。

该机构首席执行官拿督杰瑟尼今日发文告表示，退还供水押金的常见理由是因为终止服务(在用水户的要求下)，以及用水户的登记变更(与物业买卖交易相关)。

他说，自1999年以来，槟州供水机构的标准作业程序(SOP) 是通过签发支票来退还供水押金，而此支票会邮寄给用水户。

“从明年1月1日起，槟州供水机构将通过电子银行，把退款直接汇入用水户的银行户头。”

他解释，采用电子转账退款举措，是为了达到安全性、及时性，以及便捷性。

Advertisement

他指出，通过电子转账将涉及较少的人身移动，因此在疫情期间及后疫情时代，对用水户的风险较低；在审批程序后，就可立即进行电子转账。

“用水户无需等待退款支票邮寄送达，从而‘节省时间’；用水户无需再到银行分行存入退还供水押金的支票。通过电子转账，退款已经直接汇入他们的银行户头。”

他说，用水户只需在机构的客户服务中心，呈上一张其国民登记身份证(NRIC)的副本，以及一张有著其银行结单页首(Header)或银行存折封面(cover page)的副本，该机构就可以启动电子转账付款。”

不过，他表示，该机构也会在面对“特殊情况”时，变通地以支票方式退款。将得到适当考虑的此类情况，就如退款给予名下没有任何银行户头的乐龄人士。。

他指出，若吉打州政府提出索偿，槟州政府将采取适当的行动，通过法庭解决此事。