



■巴马纳登

檳州明年起

終止第三方代收水費

（檳城19日讯）檳州用水户请注意！从2026年起，檳城水费单将不再可在邮政局，或数家第三方代收机构缴付。

檳州供水机构（PBAPP）兼檳州供水控股有限公司（PBAHB）总执行长拿督巴马纳登今日发文告说，自明年起，檳州供水机构（PBA）将终止与大马邮政公司、Paylink、MobilityOne及MBF合作的水费代收服务。

相关终止日期分别为：大马邮政公司自2026年1月2日起、Paylink及MobilityOne自2026年3月3日起，以及MBF自2026年3月31日起。

巴马纳登说，此举源于国家水务委员会（NWC）于今年2月发出的指令，供水机构

不得再从水费中收取代收佣金。

他指出，该机构在此期间多次上诉后，被通知如果仍希望通过第三方代收水费，该机构必须自行承担所有佣金成本。

PBA承擔佣金成本

他强调，该机构过去为了方便用户缴水费，一直和以上第三方代收机构合作。合作的目的是为了方便快捷用水户，不是为了盈利。

“这4家机构就处理大约83万6000笔水费账单交易，占全部檳城水费账单交易的27%。”

他说，每笔代收交易，这些机构会收取40仙到90仙的佣金，这笔钱是由代收机构直接向用水户收取的。

他解释，檳城家庭水费已经非常低，目前每月首35立方米用水仅需86仙，是全国最低水费之一。虽然自明年7月起，单价将调升至93仙，仍为全国第二低。

“此外，家庭水费补贴额度有限，PBA在2024年用于家庭补贴的总额达8000万令吉。”

他强调，若是再需自行承担代付佣金或进一步补贴家庭水费，就可能影响到檳城正在建设或计划建设的新水供应项目所需要的资金。

“加上难以预估第三方机构未来是否会提高代收费用，因此承担风险过高。”

他对终止部分代收渠道带来的不便表示歉意，然而作为持有国家水务委员会执照的供水营运机构，必须遵守委员会发布的相关指令。

巴马纳登强调，即便终止部分代收服务，用水户仍可选择线上缴费，通过myPBA手机应用程序或网站进行，用户可为自己及家人或朋友多张账单同时支付。

“JomPay、Maybank2U及EasyPay等渠道也持续开放。”

可通過線上繳費

面对面缴费方面，用水户可前往浮罗山背、峇央峇鲁、大山脚、爪夷、甲抛峇底、光大、北赖大厦、打枪埔及海峡花园（Taman Selat）等9个客户服务中心办

理。

所有现场服务均支持无现金支付，确保缴费安全与透明。

这些缴费方式能够满足不同用户的需求，无论偏好线上还是线下支付，都可顺利完成缴费。