



巴玛纳登

(槟城19日讯)槟州供水机构(PBAPP)宣布将自2026年起，陆续停止通过马来西亚邮政公司(邮政局)及多家第三方代收机构缴付水费单。

槟州供水机构首席执行官拿督巴玛纳登今日发文告指出，此举是依据国家水务委员会(SPAN)所发出的最新指令，禁止第三方机构向槟城用水户直接征收账单代收佣金。

他指出，槟州供水机构多年来与这些代收机构合作，纯粹为方便用水户缴费，并未从中获取任何收入。

他强调，相关代收机构每笔交易向用水户收取40仙至90仙不等的佣金，费用完全由第三方自行收取，槟州供水机构并未从账单代收中赚取一分钱。

根据安排，以下机构将在限定日期起将不再接受槟州供水机构所发出的水费账单付款：

马来西亚邮政公司(邮政局)：自2026年1月2日起

Paylink：自2026年3月3日起

MobilityOne：自2026年3月3日起

MBF：自2026年3月31日起

数据显示，2024年上述4家机构共处理83万6444笔水费交易，占全年水费交易总量的27%。

拿督巴玛纳登披露，国家水务委员会早在2025年2月已通知槟州供水机构，用水户不得通过第三方代收佣金。

尽管槟州供水机构在2025年全年多次致函上诉，最终于2025年11月25日接获通知，上诉遭驳回。

他说，国家水务委员会明确表示，若槟州供水机构仍允许通过收取佣金的第三方代收水费，相关佣金必须由槟州供水机构自行承担。

拿督巴玛纳登代表槟州供水机构，就终止相关缴费渠道向公众致歉，并强调机构必须遵守国家水务委员会作为执照监管单位所发出的指令。

“我们无意为槟城用水户带来不便，但在现有监管框架下，槟州供水机构别无选择。”

他在文告中述明终止相关合作实属无奈，原因包括：

槟城目前家庭用水首35立方米的水费为每立方米86仙，为全国最低；即使自2026年7月1日调整至93仙，仍为全国第二低水费率。

2024年家庭用水补贴总额高达8000万令吉，机构无法在不影响未来水供工程的情况下，再承担额外代收成本，无法保证第三方机构未来不会进一步调高代收服务收费。

### 14缴费方式零佣金

他说，尽管部分代收方式终止，用水户自2026年起仍可通过14种无需支付任何佣金的方式缴付水费，包括24小时线上缴费：

- 1.myPBA手机应用程序(Google Play 或 Apple App Store)
- 2.myPBA官方网站：<https://mypbaportal.pba.com.my>
- 3.JomPay(账单代码：50385)
- 4.Maybank2U
- 5.EasyPay

此外，用水户可前往槟州供水机构在全州设立的9个无现金客户服务中心，涵盖浮罗山背、峇央峇鲁、大山脚、爪夷、甲抛峇底、光大、北赖、打枪埔及海峡花园等地点缴付水费。#

# 停止第三方代收水费 PBA宣布明年起