

2025年12月19日

槟供水机构明年起 终止第三方水费代收



巴马纳登

（槟城19日讯）槟州供水机构用水户受促留意，槟州水费账单从2026年起将无法在大马邮政局或第三方账单代收机构缴付！

槟州供水机构兼槟州供水控股有限公司总执行长拿督巴马纳登今日发文告时说，该机构从明年起将终止大马邮政公司（自1月2日起）、Paylink（自3月3日起）、MobilityOne（自3月3日起），以及MBF（自3月31日起）的水费代收服务。

他说，该机构基于用水户缴付水费便利，多年来与第三方账单代收机构合作，这些机构于2024年共收取83万6444笔水费交易，占该机构水费总交易的27%，而这些机构是直接向用水户收取佣金，每笔交易的佣金介于40仙至90仙。

“国家水务委员会于2月通知槟州供水机构，用水户不可被直接征收水费代收佣金，我们多次通过信函提出上诉，惟这项上诉于11月25日被驳回。此外，国家水务委员会表示若允许收取佣金的第三方账单代收机构收取水费账单，槟州供水机构须自行承担佣金成本。”

他说，该机构仅能终止征收收费代收佣金的第三方账单代收机构的合作关系，主要是槟州家庭用水户水费非常低，目前每月首35立方米的用水仅需86仙，是全国最低水费率。虽然有关水费从2026年7月1日起，将调整至每立方米93仙，仍成为全国第二低水费率。

“此外，槟州供水机构于2024年的家庭用水补贴总额达8000万令吉，已无法进一步补贴家庭水费，再加上无法确定这些机构是否会在2026年或未来提高水费代收服务的佣金。”

他说，他对槟州供水机构终止第三方水费代收机构服务表示歉意。然而，作为持有国家水务委员会执照的供水营运机构，必须遵守国家水务委员会所发出的指令。

9客服中心可缴付

巴马纳登强调，槟州供水机构仍有14项水费账单支付方式，包括全天候线上缴费的myPBA手机应用程序、myPBA网站（<https://mypbaportal.pba.com.my>）或JomPay（账单代码：50385）、Maybank2U和EasyPay等管道。

至于需面对面缴费的槟州用水户，可前往槟州供水机构9个客服中心，包括浮罗山背、峇央峇鲁、大山脚、爪夷、甲抛峇底、光大、北赖大厦、打枪埔及海峡花园（Taman Selat），惟现场仅限无现金支付。

<https://www.enanyang.my/news/20251219/State/1108474>