

发布于 2025 年 12 月 19 日 15 时 54 分

槟州供水机构 2026 年起终止大马邮政等 4 代收渠道



(槟城 19 日讯) 槟州供水机构 (PBAPP) 宣布, 自 2026 年起将逐步终止通过马来西亚邮政公司及多家第三方代收机构缴付水费单的安排。

槟州供水机构首席执行员拿督巴玛纳登周五 (19 日) 发文告指出, 此举是依据国家水务委员会 (SPAN) 最新指令, 禁止第三方机构向槟城用水户直接征收账单代收佣金。

他强调, 该机构多年来与这些代收机构合作, 仅为方便用水户缴费, 机构本身并未从中获利, 而代收机构每笔交易向用水户收取 40 仙至 90 仙佣金, 费用完全由第三方自行收取。

根据安排, 以下机构将在指定日期起不再接受 PBAPP 账单付款:

- 马来西亚邮政公司: 自 2026 年 1 月 2 日起
- Paylink: 自 2026 年 3 月 3 日起
- MobilityOne: 自 2026 年 3 月 3 日起
- MBF: 自 2026 年 3 月 31 日起

数据显示, 2024 年上述 4 家机构共处理 83 万 6444 笔水费交易, 占全年水费交易总量的 27%。

槟州供水机构首席执行员拿督巴玛纳登

巴玛纳登指出，国家水务委员会早在 2025 年 2 月已通知该机构，用水户不可被直接征收账单代收佣金。尽管该机构在 2025 年全年多次上诉，但最终在 2025 年 11 月 25 日遭驳回。

委员会明确表示，若继续通过收取佣金的第三方代收水费，相关佣金必须由该机构自行承担。

巴玛纳登代表该机构向公众致歉，并强调机构必须遵守国家水务委员会指令：“该机构无意为槟城用水户带来不便，但在现有监管框架下，该机构别无选择。”

他解释终止相关缴费渠道的原因，包括：

- 槟城家庭用水首 35 立方米水费为每立方米 86 仙，为全国最低，即使 2026 年 7 月 1 日调至 93 仙，仍为全国第二低；
- 2024 年家庭用水补贴总额达 8000 万令吉，机构无法在不影响未来水供工程的情况下再承担额外代收成本；
- 无法确保第三方机构未来不会进一步提高代收服务收费。

巴玛纳登表示，尽管部分代收方式终止，用水户自 2026 年起仍可通过 14 种无需支付任何佣金的方式缴付水费，其中包括 24 小时线上缴费方式，如 myPBA 手机应用程式、myPBA 官方网站、JomPay、Maybank2U 及 EasyPay 等。

同时，用水户可前往全州 9 个该机构无现金客户服务中心缴费，涵盖浮罗山背、峇央峇鲁、大山脚、爪夷、甲抛峇底、光大、北赖、打枪埔及海峡花园。

<https://www.orientaldaily.com.my/news/north/2025/12/19/784570>