

PBA: 郵局 Paylink MobilityOne MBF

明年禁在4機構付水費

（檳城19日讯）基于国家水务委员会已发出新指令，禁止第三方机构向檳城用水户收取账单代收佣金，因此，檳州水供机构（PBA）宣布，从2026年起，檳城水费账单将不再可在邮政局或数家第三方代收机构缴付。

明年开始将不再接受PBA账单付款的代收机构，分别是邮政局（自明年1月2日起）、Paylink（自明年3月3日起）、MobilityOne（自明年3月3日起），以及MBF（自明年3月31日起）。

PBA遵守水务委会指示

PBA首席执行官拿督巴马纳登今日发文告说，基于缴付水费的便利性考量，PBA多年来一直与这些账单代收机构合作。在2024年，这4个机构共收取了83万6444笔檳城水费账单交易的佣金，占PBA所记录檳城水费账单交易总数的27%。

他说，这些机构收取的佣金在每笔交易40仙至90仙之间，相关费用由这些机构独立且直接地向檳城用水户收取。

他强调，PBA并未从第三方账单代收中赚取一分钱，PBA与多家代收机构维持账单代收关系，纯粹是为了檳城用水户的便利。

惟他说，国家水务委员会在今年2月通知PBA，檳

城用水户不可被直接征收账单代收佣金。

PBA上诉被驳回

他指出，尽管PBA通过多封往来函件，针对这项指令提出上诉，惟该委员会在11月25日通知，PBA的上诉已被驳回。

“国家水务委员会声明，若PBA希望允许通过收取佣金的第三方代收水费，则PBA必须自行承担佣金成本。”

他说，PBA别无选择，只能终止与邮政局、Paylink、MobilityOne和MBF的合作关系。

“我们并无意为檳城用水户带来不便。然而，作为一家具备国家水务委员会执照的供水营运机构，PBA必须遵守国家水务委员会所发出的指令。”

鼓励线上付水费

巴马纳登指出，檳城用水户明年仍可继续在无需支付任何佣金的情况下缴付水费账单，包括24小时线上缴费。

他说，民众可下载myPBA手机應用程式、浏览myPBA网站<https://mypbaportal.pba.com.my>、JomPay账单代码：50385、Maybank2U及EasyPay，来缴付水费账单。

至于偏好面对面交易的用户，可前往PBA运营的9个客户服务中心，分别位于浮罗山背、峇央峇鲁、大山脚、爪夷、甲抛峇底、光大、北赖大厦、打枪埔及Taman Selat。