

2017 年 12 月 4 日

新闻稿 2

槟州首席部长：为槟州供水机构的紧急应变公共服务点赞

- 首长林冠英表扬槟州供水机构在 2017 年 11 月 5 日风暴后采取的紧急应变公共服务。
- 槟州供水机构在暴风雨发生后的 11 天内，完成了 7 次的应急行动。
- 作为“槟城再出发”援助计划的一部分，槟州供水机构向槟州用水户提供约 1500 万令吉的水费折扣，将显示在 2018 年 1 月、2 月及 3 月发出的水费单上。

槟城，星期一（2017 年 12 月 4 日）：槟州首长林冠英今日就槟州供水机构对 2017 年 11 月 5 日所发生的暴风雨作出的紧急应变表示赞赏。

“我想借此机会感谢及表扬槟州供水机构团队在 2017 年 11 月份对把暴风雨灾后恢复工作所作出的迅速紧急应变”，他是今日在槟州供水机构位于光大的全新客服呼叫中心推介仪式上，如是指出。

林首长指出，槟州供水机构在 2017 年 11 月 5 日至 2017 年 11 月 15 日期间成功完成了以下的行动：

1. 2017 年 11 月 5 日，修复受风暴破坏的 3 个滤水站后，将杰瑟登、浮罗池滑和瀑布路地区数千名用户的供水恢复正常；
2. 2017 年 11 月 5 日，安排 16 名来自槟城中队皇家工兵团的水务专家第 60 团成员，协助打昔牛汝莪、亚依淡路、大路后、大英义学园的水灾灾民；
3. 2017 年 11 月 6 日，国能断电影响发林地区的泵房，将发林地区数千名用户的供水恢复正常；
4. 2017 年 11 月 8 日，将珍珠山和谢丕雀路因泵房管道故障而受影响的数百名用户的供水恢复正常；
5. 2017 年 11 月 11 日，为诗布朗再也及乔治市百大年路的“槟城再出发志工日”提供供水槽车支援；

6. 2017年11月11日，为垄尾绿园的2214间公寓恢复水供；和
7. 2017年11月15日，修复土崩毁坏的供水系统和50毫米的水管后，将升旗山整个山区的水供恢复正常。

“与此同时，槟州供水机构也与威省市政局携手，从2017年11月10日开始，于威中的Taman Tanah Aman和Taman Seri Remia 2个蓄水槽地点展开紧急护坡工作”，他说。

“槟城再出发”水费折扣

林首长指出，槟州供水机构也向槟州所有用水户提供约1500万令吉的水费折扣，作为槟州政府1亿500万令吉的“槟城再出发”援助计划的一部分。

槟州供水机构提供50%的水费及100%的水源保护附加费（WCS）折扣予家庭用户。折扣的有效期为一次的双月结算周期。领取双月水费单的家庭用户将在下一个单据，即2018年至2月至3月的单据中看见折扣。

至于商业用户，无论是每月或双月结算的用户，槟州供水机构都提供2个月25%的水费折扣。

每月结算的商业用户将在2018年1月和2月的水费单中看见折扣。同时，双月结算的商业用户将在下一个单据，即2018年2月或3月的单据中看见折扣。

“槟州供水机构为‘槟城再出发’提供的水费折扣价值约1500万令吉。这是一笔大数目，但这是一个有意义的企业社会责任（CSR），反映出槟州供水机构在槟城人需要协助的时候，愿意伸出援手。”首长林冠英说。“请和我一起给槟州供水机构一个掌声。”

文告发出 : Puan Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah
企业通讯部
电话 : 04-200 6607
电邮 : syarifah@pba.com.my