



2019年7月26日

新闻稿

## 高效率的工作人员维持了槟城 20 年的良好供水服务

- **2018 年，** 槟州供水机构在高效的员工与用户比例、不外包主要供水工程业务的情况下，**维持 100.0% 的城市和 99.8% 的农村供应覆盖率。**

槟城，星期五，2019 年 7 月 26 日：工作人员高效率和不外包主要供水工程业务是过去 20 年来槟城保持良好供水服务的主要因素。

槟州供水控股有限公司和槟州供水机构（PBAPP）首席执行官拿督杰瑟尼表示，槟州供水机构于 1999 年进行了企业化。

“事情在 20 年内发生了重大变化。首先，槟城的用水量增加了 56.7%，在 1999 年至 2018 年期间，从每日 5 亿 3600 万公升（MLD）增加到每日 8 亿 4000 万公升。

“其次，在槟城的注册用水户方面，我们的客户群增加了 82.0%，从 1999 年的 33 万 8523 名用户增加到 2018 年的 61 万 6082 名用户，”他说。

拿督杰瑟尼指出，槟州供水机构在 1999 年雇用了 999 名人员为 33 万 8523 名注册用水户提供服务；2018 年，有 1374 名员工为 61 万 6082 名用水户提供服务。

“1999 年，我们的员工与用户比例为 1 比 339。2018 年，我们达到了 1 比 448 的员工与用户比例。这一比例反映了工作人员的效率提升。这是槟州供水机构作为供水运营商整体效率的关键指标之一，”他是昨日在该机构于 Wembley St Giles 酒店举办的“2019 年长期服务奖晚宴”中，这么说。

槟州首席部长曹观友是此次活动的嘉宾，在晚宴期间，他为在槟州供水机构及其前身 Pihak Berkuasa Air (PBA) 服务了 25 年、30 年和 35 年的 47 名槟州供水机构人员，颁发了总额 10 万 4000 令吉的银行储蓄存单和长期服务奖励。

### 马来西亚最好的之一

拿督杰瑟尼表示，槟州供水机构的 1 比 448 员工与用户效率比例是马来西亚最好的之一。

“当我们比较员工效率时，我们必须考虑两个因素：外包和运营结果。

“一些供水运营商在 2017 年报告了较高的比例，但他们已经外包了水生产或其他业务。与此同时，其他运营商人员不足，因为各州的供水覆盖率低于城市地区 97.2% 和农村地区 93.9% 的全国平均覆盖率，”他说。



## 全力以赴提供良好的公共服务

拿督杰瑟尼表示，在 2018 年，槟州供水机构的城市地区供水覆盖率为 100.0%，农村地区为 99.8%，每周 7 天，每天 24 小时。他补充，槟州供水机构通过不外包主要供水工程业务达成这一个结果。

“槟州供水机构负责槟城的供水，全天候供水。我们为该州的 177 万人以及数千家企业提供服务，为 2017 年的国内生产总值贡献了 893 亿令吉\*。

“我们的日常工作重点是在不配水的情况下持续供应可饮用水。因此，我们不会外包任何可能影响这一主要事项的供水工程业务，”他说。

他指出，槟州供水机构不是外包，而是培训其人员胜任工作，并优先考虑槟城持续良好的供水胜于其他一切。

“并不是每个人都能胜任槟州供水机构的工作并立即取得优异成绩。首先，他必须具备所需的资格和知识。一个正确的公共服务理念、具体的供水工程专业知识和多年来积累的经验同样重要，”拿督杰瑟尼说。

“我们有许多理由去承认和尊重长期服务的工作人员的贡献。

“因为他们的专业知识和经验，使得日常任务看起来很容易。他们与新人分享知识和见解。他们带领团队合作。他们知道在紧急情况或危机情况下做正确的事情。最重要的是，他们忠于槟州供水机构和槟城，”他补充。

\*资料来源：马来西亚统计局，按槟城在 2017 年 1 兆 3534 亿令吉（按当前价格）马来西亚国内生产总值所占的 6.6%计算。

---

文告发出： Puan Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah

企业通讯部

电话： 04-200 6607

电邮： [syarifah@pba.com.my](mailto:syarifah@pba.com.my)