

2020年9月7日

槟州供水控股有限公司 (PBA Holdings Bhd) 及  
槟州供水机构 (PBAPP)  
首席执行官  
拿督杰瑟尼

新闻稿

## 水质：高楼建筑管理层应正确地维护内部网状系统

- 根据卫生部制定的质量保证计划，由槟州供水机构生产的净水质量在经过测试后，被证明在马来西亚是名列前茅的。
- 无论如何，高楼建筑的管理层必须维护内部网状系统，以确保输送到建筑物内水龙头的净水质量不受影响。

檳城，星期一，2020年9月7日：槟州供水机构 (PBAPP) 致力于在每周7天、每天24小时全天候在槟州供应最优质的净水。不过，高楼建筑内部缺乏维护、污染或生锈的内部网状系统，可能会损害到输送到水龙头的净水质量。

槟州供水机构于2019年，从全槟各滤水厂出口和水管共抽取了3150个净水样本。净水采样计划的程序，是由槟州卫生局及槟州供水机构联合执行。

根据卫生部所制定的质量保证计划 (QAP)，这3150个样本的实验室测试结果显示，槟州供水机构所提供的净水质量在马来西亚是名列前茅的。

因此，槟州供水机构关注《星报》在2020年9月4日见报的一个有关槟州数座公寓顶楼水箱状况恶劣的报道。

### 内部网状系统

槟州供水机构所负责的净水质量，是直到槟州每座高楼建筑外的大仪表 (bulk meter) 位置为止。

设在槟州供水机构的大仪表位置之后，并位于私人建筑内的抽水系统、水管及顶楼水箱，被视为是网状系统的组成部分。针对高楼建筑的情况，是由建筑“管理层”负责内部网状系统的维护及保养。

因此，是由“管理层”负责顶楼水箱的情况。“Akta Industri Perkhidmatan Air 2006”明确阐明了这项责任。

在“*Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Perjanjian Perkhidmatan Bekalan Air Antara Pengguna Dengan Pemegang Lesen Pengagihan Air 2014)*”B 条文的第 6 项如下：

#### PENYENGGARAAN SISTEM PERPAIPAN DALAMAN

- 6.1 Pengguna bertanggungjawab bagi menjaga dan menyenggara system perpaipan dalaman dalam Premis Pengguna termasuk paip air perkhidmatan dan hendaklah menanggung kos bagi penjagaan dan penyenggaraan itu.
- 6.2 Bagi bangunan kediaman bertingkat tinggi dan komuniti berpagar, Pemegang Lesen Pengagihan Air bertanggungjawab untuk menjaga dan menyenggara sehingga meter pukal sahaja dan terhad kepada penyerahan bil bagi bacaan meter individu di Premis Pengguna.

在这种情况下，“管理层”是指：

- 在成立共管机构或管理公司前的任何发展商；
- 共管机构或由其成立或委任的管理代理人；
- 管理公司或其管理代理人或行政人员；以及
- 任何根据成文法律委任来管理高楼建筑或围篱式社区的授权人。

## 查询并促请管理层采取行动

建议住在高楼建筑的个人用水户，可以向他们的建筑管理层查询其建筑内部网状系统，包括顶层水箱的维护和保养。

这一点对较旧的建筑物，或消费者发现输送到其所在单位水龙头的净水质量出现问题，尤其重要。

如果高楼建筑的顶层水箱已好几年没有经过有执照水管工人的检查，消费者有权坚持要求管理层立即采取行动。

或许检查和清洁顶层水箱的费用很高，但还是必须考虑个人健康风险。此外，这笔费用可以与住在同一建筑的其他用水户一起分担。

付钱去清洗顶层水箱，更好过安装单个的滤水器，因为并非所有滤水器都可以针对细菌及病毒相关风险提供适当保护。此外，好的单个滤水器的安装成本可能很高，并且滤芯也必须定期清洗和更换。

槟州供水机构将致力于在合理的成本下，提供最优质的净水。但是为了确保取得高质量的净水，居住在高楼建筑的用水户也应该扮演责任去迫使他们的建筑管理层正确并定期地维护内部网状系统。

谢谢。

---

文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah  
企业通讯部  
电话 : 04-200 6607  
电邮 : syarifah@pba.com.my