

7.9.2020

KENYATAAN MEDIA

oleh **DATO' IR. JASENI MAIDINSA**
CEO, PBAPP dan PBA Holdings Bhd.

KUALITI AIR: PENGURUSAN BANGUNAN TINGGI HARUS SENGGARA SISTEM RETIKULASI DALAMAN DENGAN BETUL

- **Kualiti air terawat yang dihasilkan oleh PBAPP telah diuji dan terbukti sebagai antara yang terbaik di Malaysia, selaras dengan Program Jaminan Kualiti yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan.**
- **Walau bagaimanapun, pengurusan bangunan tinggi mesti menyenggara sistem retikulasi dalaman untuk memastikan kualiti air terawat yang disalurkan ke paip di bangunan tidak terjejas.**

PULAU PINANG, Isnin, 7.9.2020: Perbadanan Bekalan Air Pulau Pinang Sdn Bhd (PBAPP) berusaha untuk membekalkan air terawat berkualiti terbaik di Pulau Pinang, secara 24/7. Walau bagaimanapun, kualiti air terawat yang sampai ke paip di bangunan tinggi mungkin terjejas oleh sistem retikulasi dalaman yang tidak terjaga, tercemar atau berkarat.

Pada tahun 2019, sebanyak 3,150 sampel air terawat yang dihasilkan oleh PBAPP diambil dari pelbagai saluran loji rawatan dan saluran paip bekalan air di seluruh Pulau Pinang. Program persampelan air terawat ini adalah prosedur bersama yang dilakukan oleh Jabatan Kesihatan Negeri Pulau Pinang dan PBAPP.

Hasil ujian makmal pada 3,150 sampel ini menunjukkan kualiti air terawat yang dibekalkan oleh PBAPP adalah antara yang terbaik di Malaysia, selaras dengan Program Jaminan Kualiti (QAP) yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan.

Oleh yang demikian, PBAPP memandang serius laporan berita yang diterbitkan oleh The Star pada 4.9.2020, mengenai keadaan tangki di atas bumbung yang menyedihkan di beberapa blok pangsapuri di Pulau Pinang.

Sistem retikulasi dalaman

PBAPP bertanggungjawab terhadap kualiti air terawat sehingga kepada kedudukan meter pukal di luar setiap bangunan tinggi di Pulau Pinang.

Sistem pam, saluran paip dan tangki air di atas bumbung yang terletak di dalam premis persendirian, “selepas” kedudukan meter pukal PBAPP, dianggap sebagai komponen sistem retikulasi dalaman. Dalam kes bangunan tinggi, “pengurusan” bangunan bertanggungjawab untuk penyenggaraan dan pemeliharaan sistem retikulasi dalaman.

Oleh itu, “pengurusan” bertanggungjawab untuk keadaan tangki di atas bumbung. Tanggungjawab ini dinyatakan dengan jelas dalam Akta Industri Perkhidmatan Air 2006.

Perkara 6 di bawah Bahagian B Peraturan Industri Pembekalan Air (Perjanjian Perkhidmatan Bekalan Air antara Pengguna dengan Pemegang Lesen Pengagihan Air) 2014, menyatakan seperti berikut:

PENYENGGARAAN SISTEM PERPAIPAN DALAMAN

- 6.1 Pengguna bertanggungjawab bagi menjaga dan menyenggara sistem perpaipan dalaman dalam Premis Pengguna termasuk paip air perkhidmatan dan hendaklah menanggung kos bagi penjagaan dan penyenggaraan itu.
- 6.2 Bagi bangunan kediaman bertingkat tinggi dan komuniti berpagar, Pemegang Lesen Pengagihan Air bertanggungjawab untuk menjaga dan menyenggara sehingga meter pukal sahaja dan terhad kepada penyerahan bil bagi bacaan meter individu di Premis Pengguna.

“Pengurusan” dalam kes ini, merujuk kepada:

- Mana-mana pemaju sebelum penubuhan badan pengurusan bersama atau syarikat pengurusan;
- Badan pengurusan bersama atau ejen pengurusannya yang ditubuhkan atau dilantik;
- Syarikat pengurusan atau ejen pengurusan atau pentadbirnya; dan
- Mana-mana orang yang diberi kuasa yang dilantik mengikut undang-undang bertulis untuk pengurusan bangunan kediaman bertingkat atau komuniti berpagar.



PBA

Perbadanan Bekalan Air
Pulau Pinang Sdn Bhd
199901001061 (475961-X)

Memenuhi segala keperluan bekalan air anda

Meeting all your water supply needs

Pertanyaan dan memohon pihak pengurusan mengambil tindakan

Pengguna air individu yang tinggal di unit dalam bangunan tinggi dinasihatkan untuk bertanya pihak pengurusan bangunan mereka mengenai penyenggaraan dan pemeliharaan sistem retikulasi dalaman bangunan mereka, termasuk tangki air di atas bumbung.

Ini sangat relevan dalam kes bangunan yang agak lama atau jika pengguna melihat sesuatu yang tidak kena dengan kualiti air terawat yang sampai ke paip di unit mereka.

Sekiranya tangki bumbung bangunan tinggi tidak diperiksa selama beberapa tahun oleh tukang paip berlesen, pengguna berhak untuk mendesak pihak pengurusan segera mengambil tindakan.

Kos pemeriksaan dan pembersihan tangki air di atas bumbung mungkin nampak tinggi tetapi risiko kesihatan diri perlu dipertimbangkan. Lebih-lebih lagi, kosnya dapat dikongsi dengan pengguna air lain yang tinggal di bangunan tersebut.

Mungkin lebih baik membayar untuk membersihkan tangki air di atas bumbung daripada memasang penapis air individu kerana tidak semua penapis air dapat memberikan perlindungan yang sepatutnya terhadap risiko bakteria dan virus. Lebih-lebih lagi, penapis air individu yang baik mungkin mahal untuk dipasang dan elemen penapis juga mesti dibersihkan dan diganti dengan kerap.

Sebaliknya, PBAPP berusaha untuk menyediakan air terawat dengan kualiti terbaik, dengan kos yang berpatutan. Walau bagaimanapun, pengguna air Pulau Pinang yang tinggal di bangunan tinggi juga harus memainkan peranan mereka untuk memastikan mereka mendapat air terawat yang berkualiti dengan mendesak pihak pengurusan bangunan mereka untuk menjaga dan menjaga sistem retikulasi dalaman, dengan betul dan berkala.

Terima kasih.

Dikeluarkan oleh : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah
Unit Komunikasi Korporat
Tel : 04-200 6607
Email : syarifah@pba.com.my