

2020 年 3 月 11 日

槟州供水控股有限公司及
槟州供水机构
首席执行官
拿督杰瑟尼

新闻稿

**2020 年槟州供水警报 4:
高供水需求但槟州供水机构正实施旱季管控**

- 槟州供水机构正努力确保供水充足，且不进行配水，直到雨季来临。
- 由于供水需求量大，特定地区的用水户在晚上 7 时至 11 时面对低水压或无水供的问题。

槟城，2020 年 3 月 11 日，星期三：槟城正在实施旱季供水管控，以确保该州在雨季到来之前有足够的供水。

槟州供水机构的数据显示，槟州在 2020 年 1 月的平均每日用水量为 8 亿 8700 万公升，比 2019 年的 8 亿 4300 万公升平均每日用水量高出 5.2%。

截至周一（2020 年 3 月 9 日），槟城主要水坝的有效水量为：

水坝		有效水量 (%)	有效水量 (million litres - ML)
a.	亚依淡水坝	42.7%	922ML
b.	直落巴巷水坝	26.8%	4,880ML
C.	孟光水坝	70.0%	56,038ML

亚依淡水坝有效水量低的主要原因是 2019 年 9 月 1 日至 2020 年 3 月 9 日期间，其集水区的平均降雨量（因气候变化）与过去三年同时期相比减少了 61.8%。

相同的，直落巴巷水坝的低有效水量主因，是 2019 年 9 月 1 日至 2020 年 3 月 9 日期间的降雨量比前 3 年同期的平均降雨量少 49.8%。

目前，槟城拉哈甸取水口的慕达河水位为 1.77 公尺；槟州供水机构仍然能够优化原水的抽取，以泵至双溪赖滤水厂（WTP）。

双溪赖滤水厂在 2020 年 2 月 1 日至 2020 年 3 月 9 日期间的平均每日产水量，最高达到 9 亿 6840 万公升。

该滤水厂的净水分布至威省所有地区，还通过两个双管海底输水管泵送至槟岛武吉南玛水库和泵水综合站（武吉南玛），随后再分发至槟岛南部地区。

槟州供水机构会在必要时，从孟光水坝的抗旱战略储备抽水，以补充从慕达河提取的原水。

然而，由于亚依淡水坝和直落巴巷水坝的有效水量很低，因此，槟州供水机构（PBAPP）被迫将这些水坝的原水抽取量降至最低。

槟州供水机构还在午夜至清晨 6 时减少州内所有净水水库的用量。这是为了确保所有水库有足够的净水在白天供应。

特定区域间歇性低水压或无水供

在过去的两周，槟州供水机构收到槟岛以下地区一些用水户反映“低水压”或“无水供”情况：

地区	受影响用水户数量	受影响时间
1 浮罗山背（本那拉山）	263	晚上 7 时至 11 时
2 Flat Seri Delima（新港）	459	
3 Taman Jesselton	4	
4 Indah Villa Emas（峇六拜）	184	
总计	910	

导致此现象的 3 个主要原因是：

- 因为大多数人聚在家里，因此晚上 7 时至 11 时是家庭用水的高峰时段。
- 由于天气炎热，用水需求高于正常水平。
- 由于采取了新型冠状病毒 COVID-19 的预防措施（增加了洗手、洗澡和打扫房间的次数），因此用水量高于正常水平。

因为炎热的天气和 COVID-19，“高峰时段”的用水量高于正常水平，所以位于地势较高和供水管末端地区的水压可能下降。

本那拉山（浮罗山背）和 Taman Jesselton 被列为地势较高的区域，而 Indah Villa Emas 公寓则是位于“水管末端”地区。随着用水量的增加，这些地区的水压也会降低。

在正常情况下，面对低水压的投诉，槟州供水机构会提高亚依淡滤水站和峇都丁宜滤水站的产水量，以补充武吉南玛的供水。但是，在现在这旱季情况下，槟州供水机构不能猛地减少亚依淡水坝和直落巴巷水坝的低储量来给这些滤水站供应更多的原水。

槟州供水机构必须优先考虑其“不惜一切代价不配水”的主要目标，直到雨季来临。

同时，新港的 Flat Sri Delima 问题是由“直输水箱”的供应情况引起的。当水压太低时，水无法去达 5 楼公寓顶楼的水箱。目前，槟州供水机构的临时措施是部署水车队将水抽到 Flat Sri Delima 的水箱，直到内部水网系统获得升级。

请明智地用水，直到雨水降临

对于所有在槟城遇到间歇性“低水压”或“无水供”问题的用水户，我们深表歉意。但是，我们寻求他们的耐心和理解，其主要原因是由于异常情况导致高峰时段的用水量攀高。

同时，槟州供水机构必须继续严格执行其旱季管控措施。

我们再次呼吁槟城所有用水户明智地用水。请协助槟州供水机构确保槟城所有用水户的供水充足。

欲知更多节水技巧，请访问 www.pba.com.my。

谢谢。

文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah

企业通讯部

电话 : 04-200 6607

电邮 : syarifah@pba.com.my