

2020 年 6 月 11 日

槟州供水控股有限公司及
槟州供水机构
首席执行官
拿督杰瑟尼

新闻稿

复苏期行动管制令：槟州供水机构从 2020 年 6 月 15 日起重新开放槟城的客户服务与休闲区

- 所有客户服务中心在周一至周五上午 8 时 30 分开放至下午 4 时 30 分，并提供 100% 的客户服务。
- 休闲区（武吉南玛休闲公园、亚依淡水坝和直落巴巷水坝）每天早上 7 时开放至晚上 7 时。

槟城，星期四，2020 年 6 月 11 日：在联邦政府宣布了 2020 年 6 月 10 日至 2020 年 8 月 31 日的复苏期行动管制令后，槟州供水机构（PBAPP）将在 2020 年 6 月 15 日起重新开放其客户服务及休闲区。

以下是为所有槟城人的利益和便利所作的服务更新：

1. 客户服务中心

槟州供水机构的 9 个客户服务中心（CSC）将从 2020 年 6 月 15 日开始，于周一至周五的上午 8 时 30 分至下午 4 时 30 分运营。槟州供水机构的客服人员将协助用水户进行供水查询、水费、付款、解决问题以及有关供水连接和断水的申请。

访客应注意，欲进入客服中心必须遵守大马卫生部（KKM）/国家安全理事会（MKN）的标准作业程序，如：

- 患有流感、感冒、咳嗽、喉咙痛和/或发烧症状的访客不得进入。
- 必须时刻佩戴口罩。
- 必须在入口处为双手进行消毒。
- 强制性温度扫描：体温为 37.5°C 及以上的访客不得进入。
- 强制性个人注册（通过“PgCare”应用程序或书面注册）。

偏好更安全和“无接触式”水费支付的用水户可以选择通过“myPBA”移动应用程序（从 Apple App Store 或 Google Play Store 下载）或“JomPAY”（biller code: 50385）来支付水费。

有关“myPBA”和“JomPAY”在线支付的帖子和教学视频已置在槟州供水机构网站（www.pba.com.my）和 PBAPP Penang 脸书页面上。

注册用水户可以在任何槟州供水机构客服中心寻求有关这些客户服务的建议和帮助，或致电我们的 24 小时呼叫中心（电话：04 255 8 255）。

2. 槟州供水机构的休闲区

从 2020 年 6 月 15 日起，以下休闲区将在每天早上 7 时至晚上 7 时重新开放供公众使用：

- 武吉南玛休闲公园
- 亚依淡大坝
- 直落巴巷水坝

但是，无论在任何时间，访客的人数上限为 200 人。

在进入休闲区前，访客需要进行个人注册（通过“PgCare”应用程序或书面注册），并在槟州供水机构辅警哨站进行温度扫描。

这些休闲区仅供进行安全的个人休闲活动。严格禁止所有团体活动。实际上，访客必须同意在运动时保持 3 公尺至 5 公尺的安全社交距离。

严禁随地吐痰和乱抛垃圾（包括丢弃口罩）。访客必须保持自身清洁以及环境清洁。

槟州供水机构的辅警会值班监控情况，并确保这些地区进行安全活动。

槟州供水机构为了让享受在绿色环境中运动和进行休闲活动的槟城人受益，在按照复苏期行动管制令的规定下，重新开放这些休闲设施。

谢谢。

文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah
企业通讯部
电话 : 04-200 6607
电邮 : syarifah@pba.com.my