

2020 年 3 月 21 日

槟州供水控股有限公司及
槟州供水机构
首席执行官
拿督杰瑟尼

新闻稿

行动管制令：

槟州供水机构将在 2020 年 3 月 23 日至 2020 年 3 月 31 日暂停读表并关闭其客户服务中心。

- 我们鼓励用水户网上缴付水费。

槟城，2020 年 3 月 21 日，星期六：槟州供水机构（PBAPP）将在 2020 年 3 月 23 日至 2020 年 3 月 31 日期间暂时停止读取水表并关闭该机构在槟城的 9 个客服中心。

此措施配合大马行动管制令（MCO），推动有效的社会距离以对抗新型冠状病毒 COVID-19。

下表总结了自周一（2020 年 3 月 23 日）开始，槟州供水机构在槟城的主要供水服务范围：

服务		2020 年 3 月 23 日至 2020 年 3 月 31 日的状态
1	读表	暂停
2	中断水供	暂停
3	9 个槟州供水机构客服中心的面对面账单缴付和服务	暂停
4	重接水供	在办公时间内全面正常运行
5	水管维修工作	在办公时间内全面正常运行
6	抽取原水	全天候全面运作
7	滤水	全天候全面运作
8	槟城 63 万 1250 名用户的供水分配	全天候全面运作
9	24 小时客服呼叫中心	全天候全面运作

如表所示，在行动管制令期间，槟州供水机构将专注于为其注册用水户供水的重要责任。

但是，我们决定在行动管制令期间，暂停一些非关键性的服务，以进一步遏制人民流动，并最大程度地降低公共卫生风险。

水费估算

目前，槟州供水机构将根据前几个月的用水量估算水费。

水费单缴付方式

用户可以通过以下方式在网上缴付水费单：

- “myPBA” 应用程序，可从 Apple App Store 和 Google Play Store 下载。
- JOMPAY (biller code: 50385)。
- 通过大马邮政、Paylink 自助缴费机、自动提款机和授权的代收单位，例如 Happy Mart，进行现金支付。

为了将卫生风险降到最低，我们鼓励用户使用 myPBA 应用程序或 JOMPAY，从家中安全地进行网上付款。

暂停中断水供

在 2020 年 3 月 23 日至 2020 年 3 月 31 日期间，槟州供水机构不会中断州内任何注册用水户的水供。但是，我们仍建议用水户按时缴付水费，以防在行动管制期后出现问题和误解。

暂停处理新的供水申请

槟州供水机构在行动管制令期间将不处理新的供水申请，因为该机构现在的主要职责是为 63 万 1250 名注册用水户提供持续的供水服务。

水费查询、咨询和支援

槟城的用户可以联系槟州供水机构的 24 小时客服呼叫中心（电话：04 255 8 255）以查询水费单、咨询和支援。

客户还可以通过 myPBA 应用程式或槟州供水机构网站
(<https://epayment.pba.com.my>) 在线查询其账户状态。

槟州供水机构正在尽最大努力为槟城提供持续的、清洁和安全的供水服务。我们呼吁，在行动管制令期间，请留在家中以保障您和家人的安全。

谢谢。

文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah

企业通讯部

电话 : 04-200 6607

电邮 : syarifah@pba.com.my