

2020 年 11 月 21 日

槟州供水控股有限公司（PBA Holdings Bhd）及

槟州供水机构（PBAPP）

首席执行官

拿督杰瑟尼

新闻稿

槟州供水机构在 24 小时内解决威南的供水问题。

- 民众投诉威南（SPS）在 2020 年 11 月 12 日晚上 7 时开始的“无水供”和“低水压”问题并非由槟州供水机构的计划性工程引起。这些投诉与非计划性的供水问题有关。
- 槟州供水机构在主要水管中发现“气塞”。气塞释放后，从 2020 年 11 月 13 日早上 8 时 30 分起，所有受影响地区的供水服务均已恢复正常。

檳城，2020 年 11 月 21 日，星期六：槟州供水机构（PBAPP）在 24 小时内解决了威南（SPS）的非计划性供水问题。

国家水务委员会（SPAN）给涉及 200 至 600 毫米管道的非计划性供水中断所设定的关键绩效指标（KPI）为 36 小时。此指标适用于马来西亚半岛的所有持牌供水营运商。

槟州供水机构想澄清，威南最近的供水问题与槟州供水机构的计划性工程无关。屠妖节前夕并没有任何计划性的供水中断。因此，在这种情况下，是不可能提前通知公众的。

请注意，槟州供水机构并未如《中国报》在 2020 年 11 月 15 日的报道所说般“没通知就断水”。

实际上，槟州供水机构从 2020 年 11 月 12 日晚上 7 时左右开始回应了许多用水户的投诉。

下表总结了投诉的性质：

“无水供”	“低水压”
<ul style="list-style-type: none"> • Seruling Emas, 爪夷 	<ul style="list-style-type: none"> • Sungai Duri Permai, 爪夷
<ul style="list-style-type: none"> • Sungai Duri Permai, 爪夷 	<ul style="list-style-type: none"> • Sungai Duri Indah, 爪夷
<ul style="list-style-type: none"> • Widuri, 爪夷 	<ul style="list-style-type: none"> • 高渊地区
<ul style="list-style-type: none"> • Taman Nibong Jaya, 高渊 	

最初，槟州供水机构的工作人员检查了受影响地区的所有主要水管，但没有发生可能引起此类问题的水管破裂事件。

随后的调查显示，2020年11月11日用水量的增加导致 Wellesley 和 Sungai Duri 泵房的水泵在没有足够水源泵送的情况下自动关闭。

工作人员展开了将水重新导向这些泵站的工作。

工作人员随后通宵工作，以清理 Jalan Sungai Duri 的 450 毫米水管里的“气塞”。有关工作于 2020 年 11 月 13 日凌晨 12 时 30 分完成。

2020 年 11 月 13 日早上 8 时，槟州供水机构在通往 Taman Nibong Jaya 的主要供水管的排水口附近发现了另一个气塞。空气通过水栓冲洗释放后，该地区的供水从早上 8 时 30 分开始已恢复正常。

至于长期解决方案，槟州供水机构计划将威南现有的供水管网系统重新配置，以期在未来 3 个月内达到更好的水压分配。

谢谢。

文告发出： Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah
企业通讯部

电话：04-200 6607

电邮：syarifah@pba.com.my