

2021 年 6 月 9 日

槟州供水控股有限公司（PBA Holdings Bhd）及

槟州供水机构（PBAPP）

首席执行官

拿督杰瑟尼

新闻稿

深入调查威南高渊 TAMAN SERI PUTERA 的供水问题

檳城，星期三，2021 年 6 月 9 日：槟州供水机构将在高渊 Taman Seri Putera 进行深入调查，以查明约 200 居民提出的“日常低水压”问题的主要原因。

槟州供水机构（PBAPP）的营运部已接到指示立即采取以下行动：

- 在进入住宅区的主要供水管道处安装压力记录仪，以精准测量和监测水压。
- 检查 Taman Seri Putera 和附近地区的管道是否存在潜在的地下管渗漏、阀门故障或“气塞”问题。
- 监测该住宅区的用水量，确保没有出现任何偷水或用水量异常高的情况。

槟州供水机构的客服人员也会直接联系尽可能多的受影响居民，记录并确认他们的不满。

如果确定居民的“日常低水压”投诉属实，槟州供水机构营运部可实施以下短期解决方案来协助他们：

1. 将相关地点的水网系统中的所有“盲端”环接起来，改善 Taman Seri Putera 的水压。
2. 重新配置现有的供水管网，改善该住宅区的水压。

3. 在最短的时间内检测和维修（或更换）该住宅区及附近地区的所有漏水管道，以时刻保持良好的水压。
4. 当槟州供水机构的压力记录仪检测到超过 24 小时的供水中断时，部署水车到 Taman Seri Putera 供水。

鉴于威南（SPS）的用水需求随着社会经济活动的增加而不断增长，槟州供水机构维持该地区良好供水服务的长期计划包括：

- 建设和调试每日供 1 亿 1400 万公升（MLD）的峇东埔泵站，以提高威南的水压；
和
- 第一阶段的建设和调试：每日供 2 亿 5000 万公升的吉辇河滤水站，涉及霹雳河原水输送计划（SPRWTS）的实施。

谢谢。

文告发出： Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah

企业通讯部

电话： 04-200 6607

电邮： syarifah@pba.com.my