

2021年8月26日

槟城供水控股有限公司 (PBA Holdings) 及  
槟城供水机构 (PBAPP)  
首席执行官  
拿督杰瑟尼  
新闻稿

### 线上“安全”支付槟城水费，如今无需额外费用

- 通过“myPBA”移动應用程式及“myPBA 网站”线上支付，并由槟城供水机构吸纳其交易费用。
- 线上付费（通过电子银行或信用卡）的最低支付额为 5 令吉。

槟城，星期四，2021 年 8 月 26 日：槟城的用水户如今通过“myPBA”移动应用程序或“myPBA”网站（可通过网络浏览器浏览）支付水费时，无需支付任何额外的交易费用。

槟城供水机构 (PBAPP) 如今已吸纳之前原本由用水户承担的每笔交易 60 仙的费用。

槟城供水机构吸纳 60 仙交易费的主要目的，是鼓励尽可能多的用水户线上支付他们的水费。有鉴于新型冠状病毒 COVID-19，我们鼓励所有人将线上支付水费作为最佳及最安全的选择。

在“myPBA”移动应用程序或“myPBA”网站，可以通过**电子银行(e-banking)或信用卡**进行支付。

请注意，通过“myPBA”移动应用程序或“myPBA”网站进行的所有交易，最低支付金额为 5 令吉。

### “myPBA”移动应用程序或“myPBA”网站

使用 iOS 或 Android 设备的消费者，可以从 Apple App Store 或 Google Play Store 下载“myPBA”移动应用程序。

只需通过一封电子邮件的注册，就可通过“myPBA”应用程序为多个水账户查看和支付水费。该应用程序也允许消费者提呈有关供水问题的报告、线上查阅槟城 3 个主要水坝的有效水量、检查注册水喉维修员列表，并在有需要协助时找到最邻近的槟州供水机构的客户服务中心。

此外，该应用程序也透过槟州供水机构发布的文告、新闻报道及供水设施和水管维修操作的定期更新，让用户了解槟城供水服务的最新状态。

较喜欢使用个人电脑的消费者，可以使用他们的网络浏览器浏览“myPBA”网站 (<https://mypbaportal.pba.com.my>)。该网站也允许通过一封电子邮件的注册，就能为多个水账户去查看和支付水费。

“myPBA 网站”的注册用户，可以查看和下载他们之前 6 张的水费账单、查看他们之前 6 张账单的用水量趋势，并追溯到 2018 年的水账户报表。

槟城用水户可通过浏览我们的网站 ([www.pba.com.my](http://www.pba.com.my)) 了解更多关于“myPBA”移动应用程序或“myPBA 网站”的信息。

他们也可以致电我们的 24 小时呼叫中心（电话：04 255 8255）询问及寻求帮助。

谢谢。

---

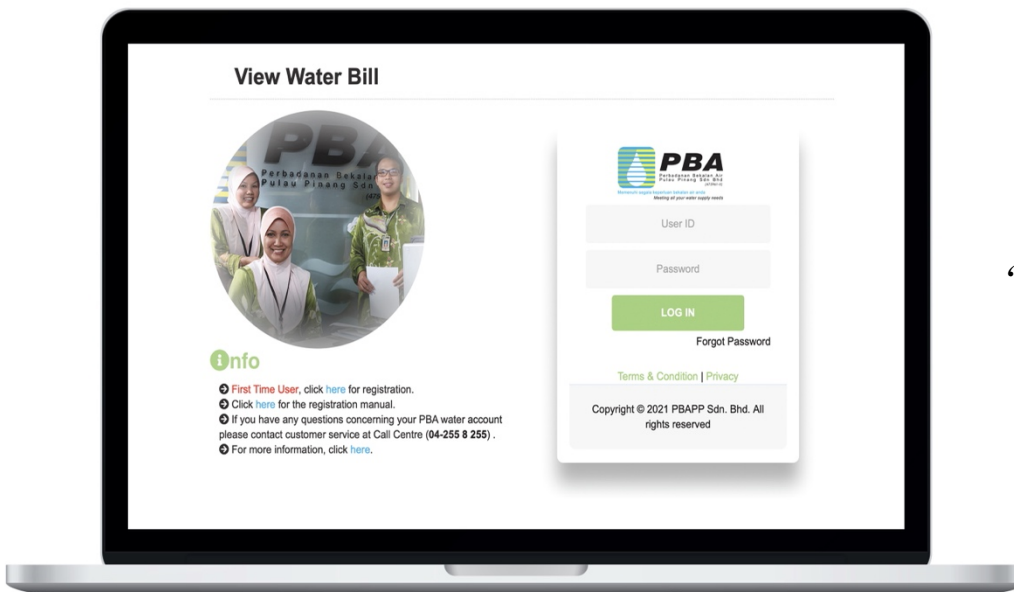
文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah  
企业通讯部  
电话 : 04-200 6607  
电邮 : syarifah@pba.com.my

附件A:

槟城用水户如今通过“myPBA”移动应用程序和“myPBA”网站支付槟城水费时，并不需支付交易费用。



“myPBA” 移动应用程序



“myPBA” 网站