

2021年12月27日

槟城供水控股有限公司（PBAHB）及  
槟城供水机构（PBAPP）  
首席执行官  
拿督杰瑟尼  
新闻稿

### 从2022年1月1日开始，以电子转账退还槟城供水押金

- 以一个更安全、更及时及更便捷的标准作业程序，让槟城的用水户取回其供水押金的退款。
- 用水户只需呈上其国民登记身份证（NRIC）的副本及银行结单（bank statement）的副本，即可进行电子转账（EFT）退款。

槟城，星期一，2021年12月27日：从2022年1月1日起，槟城供水机构（PBAPP）将通过“电子转账”（EFT）方式，向大多数的槟城用水户退还其供水押金（water supply deposit）。

只有在特殊情况，如名下没有登记任何银行账户的乐龄人士，才会以支票方式退款。

退还供水押金的常见理由是因为终止服务（在用水户的要求下），以及用水户的登记变更（与物业买卖交易相关）。

自1999年以来，槟城供水机构的标准作业程序（SOP）是通过签发支票来退还供水押金，而此支票会邮寄给用水户。从2022年1月开始，槟城供水机构则将通过电子银行，把退款直接汇入用水户的银行账户。

这个新的电子转账程序的实施，是为了惠及槟城用水户，并有以下3个主要考量因素：

1. **安全性：**通过电子转账将涉及较少的人身移动，因此，在疫情期间及后疫情时代，对用水户的风险较低。

请注意，每笔电子转账都将正式记录在槟州供水机构的电子银行户头以及用水户本身的银行结单（bank statement）或银行存折（bank book）中。

2. **及时性：**在审批程序后，就可立即进行电子转账。用水户无需等待退款支票邮寄送达，从而“节省时间”。
3. **便捷性：**用水户无需再到银行分行存入退还供水押金的支票。通过电子转账，退款已经直接汇入他们的银行户头。

用水户只需在槟州供水机构的客户服务中心，呈上一张其国民登记身份证（NRIC）的副本，以及一张有着其银行结单页首（Header）或银行存折封面（cover page）的副本，我们就可以启动电子转账付款。

无论如何，槟州供水机构也会在面对“特殊情况”时，变通地以支票方式退款。将得到适当考虑的此类情况，就如退款给予名下没有任何银行户头的乐龄人士。

请注意，槟州供水机构的电子转账付款是一种更安全、更及时及更便捷的标准作业程序，用以退还槟城供水押金。这是我们“友好、关怀及反应灵敏”客户服务章程中的最新措施。

需要建议或进一步说明的用水户，可以联系我们的 24 小时呼叫中心（电话号码：04 255 8 255）。

谢谢。

---

文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah  
企业通讯部  
电邮 : syarifah@pba.com.my