

2022年3月22日

槟城供水控股有限公司（PBAHB）及  
槟城供水机构（PBAPP）  
首席执行官  
拿督杰瑟尼  
新闻稿

### 每人每天305公升（LCD）： 檳城人均家用水量于2021年创历史新高

- 基于“新冠肺炎社会经济文化”，越来越多檳城人在家中所消耗的水量，比以往任何时候都多。
- 在2021年，家用水量占檳城总用水量的64%。

檳城，星期二，2022年3月22日：根据记录，檳城于2021年的人均家用水量为每人每天305公升（LCD）。这是檳城供水机构自1999年统计此数据以来，首次记录到檳城突破每人每天300公升的大关。

主要原因是马来西亚的“新冠肺炎社会经济文化”（Covid-19 socioeconomic culture）。在实施一系列的行动管制令（MCO）及居家作业（WFH）期间，更多人被迫待在家里，他们自然会在家里消耗更多的水。

檳城供水机构也了解到，在2021年，更多的人使用更多的水来保持良好的卫生，从而将病毒感染的风险降到最低。

尽管如此，每人每日305公升的统计数据仍是檳城供水机构关注的问题，原因如下：

在2018年（新冠肺炎疫情的前一年），檳城的人均家用水量已达到每人每日278公升，仅次于玻璃市，为马来西亚第二高\*。据报道，其他马来西亚人的平均消耗量为每人每日200公升至210公升，而全球平均水平为每人每日140公升至150公升\*\*。

- 2021年，在槟城每天8亿6000万公升的总用水量中，家庭用水量占 64%。这意味着槟城人民在家中的用水量，比综合槟城所有工厂、酒店、零售店和商业场所的用水量，还要更多。
- 历史数据显示，人均家用水量增长了19.6%，从2000年的每人每日255公升增加到2021年的每人每日305公升。（请参阅附录A）展望未来，如果不加以控制，槟城的人均家用水量可能会在2030年达到每人每日333公升（或更高）。
- 考虑到用水需求预测，槟州供水机构已经计划投资数亿令吉用于供水工程项目，以确保直到 2030 年的供水充足。然而，越来越高的人均家用水量将迫使槟州供水机构得修改其计划，甚至必须进行更多项目，以满足未来的用水需求。
- 水价与家用水量有直接关系（请参阅附录B）。水价越高，家用水量就越低。在槟城，水费最低，人均家用水量是最高的，而水费最高的新加坡的人均家用水量却最低。

## 用水需求管理

### 1. 提高水的价值

有一种行之有效，可“解决”或“缓和”槟城人均家用水量的方法。它需要“水源保护附加费”（WCS）或水费检讨。

槟州供水机构于 2010 年，以每 1000 公升24仙的价格推出“水源保护附加费”（仅限每月超过3万5000公升的家用水量）。人均家用水量从2010年的每人每日291公升，降至2011年的每人每日285公升。

在2013 年，槟州供水机构将水源保护附加费率，提高到每1000公升48仙（仅限每月超过3万5000 公升的家用水量）。在2015 年，槟州供水机构检讨了槟城的水费。人均家用水量从 2015 年的每人每日295公升，下降到 2017 年的每人每日276公升。

## 2. 节水设备

虽然槟州供水机构在短期内可能别无选择，只能提高水的价值，以减少槟城异常高的家用水量，但我们相信从长远来看，有更好和更可持续的方式。

- **在新开发项目中，强制安装节水设备（WSD）**

槟城是马来西亚第一个要求在所有新项目中安装节水设备（水龙头配件、淋浴配件、马桶水箱和小便池）的州属。槟州行政议会于2017年11月28日批准了槟州供水机构关于强制安装节水设备的建议。目前，它由槟岛市政厅、威省市政厅及槟州供水机构执行。

节水设备自动将用水量减少14%至87%。节水设备还包括国家水务委员会（SPAN）在其“节水产品标签计划”中推荐的节水洗衣机和洗碗机。

槟城有关安装节水设备的条规，将对水资源紧张的州属的节水，产生巨大影响。从本质上讲，所有新建筑物都会自动调节用水量。长期而言，节水设备的“自动化”性质将有助于显着降低人均家用水量。

我代表槟州供水机构重申，我们理解槟城的人均家用水量在2021年达到每人每日305公升，是因为新冠肺炎疫情。然而，这是一个“全球性”疫情的情景。因此，为了确保供水的可持续性，2022年应该在家中更明智地用水。

谢谢。

\* “Peninsular Malaysia and FT Labuan Water and Sewerage Statistics 2019” – SPAN

\*\* “The Malaysian Water Industry Status and Outlook Report 2021/21” – MWA

---

文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah  
企业通讯部

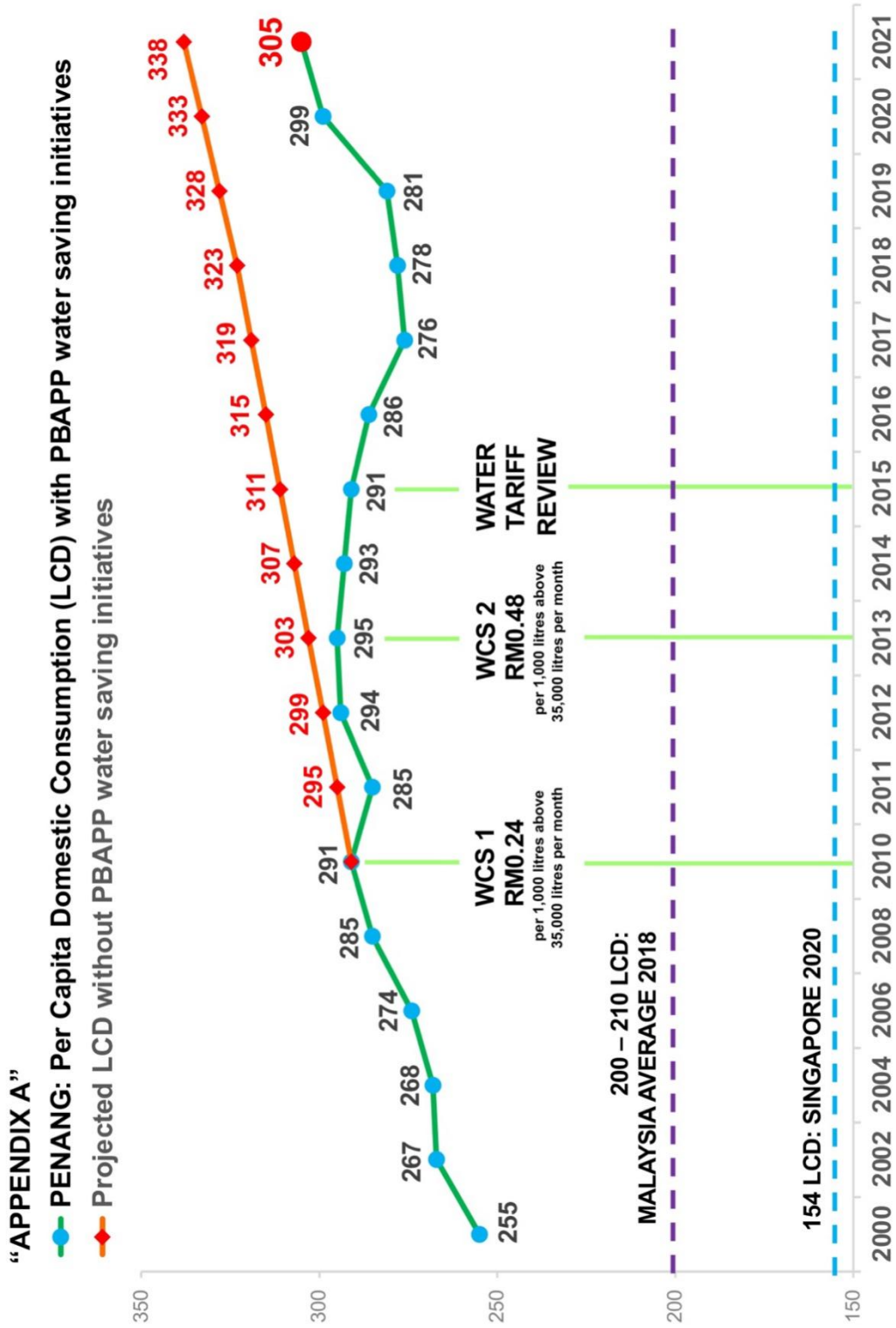
电邮 : syarifah@pba.com.my



**PBA**

Perbadanan Bekalan Air  
Pulau Pinang Sdn Bhd  
199901001061 (475961-X)

Memenuhi segala keperluan bekalan air anda  
Meeting all your water supply needs





# PBA

Perbadanan Bekalan Air  
Pulau Pinang Sdn Bhd  
199901001061 (475961-X)

Memenuhi segala keperluan bekalan air anda  
Meeting all your water supply needs

## “APPENDIX B”

### DOMESTIC WATER TARIFFS VS. PER CAPITA DOMESTIC CONSUMPTION



(Please refer to Appendix A)

SOURCE : MWIG 2019, except for Penang (PBAPP, 2021) and Singapore (PUB, 2021)