

13 Disember 2023

Siaran Media

IR. PATHMANATHAN K.
CEO, PBAHB dan PBAPP

PEMULIHAN PERKHIDMATAN BEKALAN AIR SECARA BERPERINGKAT BAGI GANGGUAN BEKALAN AIR BERJADUAL JANUARI 2024

Gangguan Bekalan Air Berjadual	6.00 pagi, 10.1.2024 to 6.00 pagi, 14.1.2024
Bil. Pengguna air yang terjejas	Kira-kira 590,000 pengguna air
Sebab Utama	PBAPP terpaksa menghentikan tugas Loji Rawatan Air (LRA) Sungai Dua bagi kerja-kerja penggantian dua unit injap kawalan 1,200mm yang bocor.

- **Pemulihan yang disasarkan dalam 48 jam** untuk 197,025 pengguna terjejas di kebanyakan kawasan utama di Seberang Perai, termasuk Butterworth dan Perai.
- **Pemulihan yang disasarkan dalam 72 jam** untuk 495,065 pengguna terjejas di kebanyakan kawasan utama di Pulau Pinang dan Seberang Perai, termasuk George Town, Bayan Baru, FTZ Bayan Lepas dan Lapangan Terbang Antarabangsa Pulau Pinang.
- **Menyasarkan pemulihan dalam 96 jam** untuk 99% daripada SEMUA pengguna terjejas di Negeri Pulau Pinang.
- **Pemulihan setempat untuk baki 1% pengguna dalam HPA dan kawasan yang lebih tinggi** mengikut kes, berdasarkan masalah setempat.

PULAU PINANG, Rabu, 13 Disember 2023: Normalisasi perkhidmatan bekalan air untuk kira-kira 590,000 pengguna air yang akan terjejas akibat gangguan bekalan air berjadual (SWSI) Januari 2024 di Pulau Pinang akan berlaku secara berperingkat, antara 48 jam hingga 96 jam.

Jangkaan pemulihan perkhidmatan bekalan air PBAPP secara berperingkat adalah berdasarkan terutamanya kepada:

- Kedekatan pengguna dengan Loji Rawatan Air (LRA) Sungai Dua; dan
- Lokasi pengguna berhampiran infrastruktur bekalan air utama Pulau Pinang seperti kolam air terawat dan rumah pam di Batu Kawan, Bukit Minyak, Bukit Dumar dan Bukit Gedung.

Harap maklum bahawa PBAPP tidak menyasarkan pemulihan serentak perkhidmatan bekalan air untuk 590,000 pengguna terjejas atas sebab utama berikut:

- Rumah pam utama hanya boleh dimulakan semula, dalam turutan yang telah ditetapkan, hanya selepas rumah pam yang kosong diisi semula dengan jumlah air terawat yang mencukupi.
- Air terawat daripada LRA Sungai Dua perlu dipam melalui saluran paip bawah tanah beribu-ribu kilometer untuk sampai ke semua 590,000 pengguna air di pelbagai daerah dan kawasan di negeri ini.
- PBAPP perlu menangani semua isu yang berkaitan dengan pengisian semula rumah pam yang betul, tekanan saluran paip, kemungkinan paip pecah dan pelepasan “sendat udara” dalam semua saluran paip sebelum mencapai status pemulihan bekalan air 100%.

Jadual berikut meringkaskan projek kerja air PBAPP dan sasaran pemulihan perkhidmatan bekalan air dalam 4 peringkat untuk pengguna yang terjejas oleh SWSI Januari 2024:

Kerja-kerja fizikal		
24 jam pertama (6.00 pagi, 10.1.2024 – 6.00 pagi, 11.1.2024)		<ul style="list-style-type: none"> • Kerja-kerja fizikal menggantikan 2 unit injap kawalan 1,200mm yang bocor di LRA Sungai Dua. • Projek kerja air dan penyenggaraan cegah di 22 lokasi lain di seluruh Negeri Pulau Pinang.
Sasaran Pemulihan Perkhidmatan Bekalan Air		
Garis masa	*Peringkat	Normalisasi perkhidmatan air untuk:
48 jam (6.00 pagi, 12.1.2024)	1	197,025 pengguna di Seberang Perai (33% daripada 590,000 pengguna terjejas), termasuk pengguna air bukan domestik utama di Butterworth dan Perai.
72 jam (6.00 pagi, 13.1.2024)	2	495,065 pengguna di Pulau Pinang dan Seberang Perai (84% daripada 590,000 pengguna terjejas), termasuk pengguna air bukan domestik utama di George Town dan FTZ Bayan Lepas.
96 jam (6.00 pagi, 14.1.2024)	3	99% daripada 590,000 pengguna air terjejas di Pulau Pinang dan Seberang Perai.
	4	Pengguna di hujung paip agihan (HPA) dan kawasan tinggi.

* Sila rujuk “Lampiran A” untuk senarai penuh kawasan di bawah Peringkat 1, 2, 3 dan 4 pelan pemulihan bekalan air ini.

PBAPP juga ingin membuat 4 pencerahan berikut mengenai SWSI Januari 2024:

1. Ini adalah “senario terancang” untuk memulihkan perkhidmatan bekalan air secara beransur-ansur, dalam 4 peringkat. Walau bagaimanapun, PBAPP mungkin tidak

dapat menjamin 100% bahawa bekalan air akan “dinormalkan seperti yang dirancang”, disebabkan oleh kemungkinan isu-isu seperti:

- Permintaan air yang luar biasa tinggi semasa pemulihan yang akan melambatkan tekanan saluran paip dan pengisian semula kolam air yang kosong;
 - Saluran paip lama pecah akibat tekanan pam air apabila dimulakan semula; dan
 - Bilangan “sendat udara” yang lebih tinggi daripada jangkaan apabila saluran paip kosong diisi semula dengan air terawat.
2. PBAPP mengumumkan SWSI Januari 2024 pada 8.12.2023. SWSI dijadualkan bermula dari 10.1.2024, lebih 1 bulan selepas 8.12.2023. Kami memberikan pemberitahuan awam awal supaya semua pengguna, termasuk kilang, boleh membuat persediaan dan pengaturan.

PBAPP memohon maaf atas segala kesulitan yang akan berlaku. Bagaimanapun, dakwaan bahawa kilang akan mengalami kerugian berbilion ringgit tidak sepatutnya timbul. Tidak seperti gangguan bekalan air tidak berjadual yang berlaku tanpa amaran, pemberitahuan awal ini membolehkan kilang mula merancang sekarang untuk mengelakkan/meminimumkan kerugian akibat SWSI Januari 2024.

3. SWSI Januari 2024 ialah inisiatif pencegahan kerosakan yang mendesak. Dua unit injap kawalan 1,200mm di LPA Sungai Dua bocor dengan ketara dan mesti diganti tidak lama lagi. Injap ini mungkin pecah atau menyebabkan kejadian paip pecah pada bila-bila masa, termasuk pada tengah malam atau semasa perayaan besar. Adalah lebih baik untuk menggantikan injap daripada menunggu kemalangan berlaku.
4. PBAPP memahami bahawa tiada pengguna air yang mahukan gangguan bekalan air berjadual. Di pihaknya, PBAPP juga lebih suka mengelak kritikan dan aduan orang ramai. Walau bagaimanapun, SWSI Januari adalah inisiatif utama dan perlu. Kami memohon kefahaman dan kerjasama rakyat Pulau Pinang. Kita perlu menjalankan kerja-kerja air segera di LRA Sungai Dua untuk mengurangkan risiko bekalan air yang besar untuk Pulau Pinang dan penduduknya.

Terima kasih.

Dikeluarkan oleh : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah
Unit Komunikasi Korporat
Email : syarifah@pba.com.my

List of Recovery Area - Seberang Perai

APPENDIX A

No	STAGE 1 Recover by 12/1/2024 (6am)
SEBERANG PERAI UTARA (SPU)	
1	Ara Rendang
2	Bagan Ajam
3	Bagan Lebai Tahir
4	Bakau Tua
5	Bertam
6	Serdang
7	Bumbung Lima
8	Butterworth
9	Ekor Kucing
10	Guar Petai
11	Kampung Selamat
12	Kepala Batas
13	Kg. Ayer Itam
14	Kg. Baharu Jalan Pinang Tunggal
15	Kg. Lembah
16	Kg. Padang
17	Kg. Sato
18	Kg. Tasek
19	Kg. Tok Loba
20	Kg. Baharu Jalan Raja Uda
21	Kg. Benggali
22	Kg. Jawa
23	Kg. Paya
24	Kg. Telok
25	Kg. Baharu Penaga
26	Kg. Bumbong Lima
27	Kg. Guar Kepah
28	Kg. Guar Tuan Syed
29	Kg. Lahar Kurus
30	Kg. Pantai Kamloong
31	Kg. Paya Tokai
32	Kg. Pdg. Beka
33	Kg. Pdg. Chempedak
34	Kg. Pdg. Chung Soon
35	Kg. Pmtg. Durian
36	Kg. Pmtg. Kabu
37	Kg. Pmtg. Timbul
38	Kg. Setul
39	Kg. Sg. Kulim
40	Kg. Tok Bedu
41	Kuala Muda
42	Lahar Ikan
43	Lahar Tabot
44	Lahar Tiang
45	Lahar Yooi
46	Lembah Raja
47	Lubuk Batu
48	Lubuk Meriam
49	Maklom
50	Merbau Kudung
51	Padang Menora
52	Pajak Song
53	Pasir Gebu
54	Paya Keladi
55	Pekan Darat
56	Penaga
57	Pengkalan Machang
58	Pinang Tunggal
59	Pmtg. Bendahari
60	Pmtg. Berah
61	Pmtg. Che Tak
62	Pmtg. Haji Hassan
63	Pmtg. Indah
64	Pmtg. Krian
65	Pmtg. Kuala
66	Pmtg. Kuang
67	Pmtg. Langsat
68	Pmtg. Lanjut
69	Pmtg. Manggis
70	Pmtg. Tengah
71	Pmtg. Tok Brain
72	Pmtg. Tok Gelam
73	Pmtg. Tok Jaya
74	Pmtg. Sg. Dua
75	Pmtg. Tok Bidan
76	Pmtg. Benuan
77	Pmtg. Kanchut
78	Pmtg. Kuching
79	Pmtg. Rawa
80	Pokok Berangan
81	Pokok Machang
82	Pokok Sena
83	Pongsu Seribu
84	Rantau Panjang

85	Sama Gagah Dalam
86	Sg. Puyu
87	Sg. Lokan
88	Simpang Empat
89	Simpang Empat Pmtg. Binjai
90	Simpang Empat Pmtg. Buluh
91	Sungai Dua
92	Tasek Gelugor
93	Telok Air Tawar
94	Titi Mukim
95	Tok Jawa
SEBERANG PERAI TENGAH (SPT)	
1	Pmtg. Tinggi
2	Machang Bubok
3	Bukit Mertajam
4	Perai
5	Penanti
6	Permatang Ara
7	Permatang Pasir
8	Kubang Ulu
9	Juru
10	Bkt. Tengah
11	Kg. Tk. Bukit
12	Pmtg. Pasir
13	Pmtg. Pauh
14	Seberang Jaya
15	Kg. Dock
16	Bagan Serai
17	Pmtg. Janggus
18	Kubang Semang
19	Peng. Tambang
20	Kg. Bt. Jelutong
21	Kg. Kepala
22	Pdg. Tembusu
23	S. Semambu
24	Tanah Liat
25	Batu Sepuluh
26	Utan Nibong
27	Kg. Jelapang
28	Kg. Besar
29	Smpg. Ampat
30	Pdg. Lalang
31	Pmtg. Rawa
32	Kg. Paya
33	Pmtg. Kebun
34	Kg. Telok
35	Bakar Arang
36	Pmtg. Tok Kandu
37	Kg. Jawa
38	Kebun Sireh
39	Kg. Bt. Tengah
40	Bukit Tengah
41	Kg. Baharu
42	Titi Panjang
43	Pekan Bahru
44	Kg. Pisang
45	Kg. Machang Bubok
46	Kg. Manggis
47	Kg. Kijang
48	Cherok Tok Kun
49	Kg. Teluk Bukit
50	Prai Ind. Est.
51	Kg. Pelet
52	Guar Perahu
53	Bukit Teh
54	Alma
55	Pdg. Buloh
56	Pdg. Ibu Klinik

No	STAGE 2 Recover by 13/1/2024 (6am)
SEBERANG PERAI TENGAH (SPT)	
1	Bt. Minyak Ind. Park
2	Bukit Minyak
3	Kuala Juru
4	Ladang Juru Simpang Empat
5	Penang Science Park
6	Sg. Semilang
7	Sekolah Juru
8	Tok Kangar
9	Ujong Bukit
SEBERANG PERAI SELATAN (SPS)	
1	Batu Kawan
2	Batu Musang
3	Batu Kawan Ind. Park
4	Bukit Tambun
5	Changkat
6	Jawi
7	Kg. Baharu Valdor
8	Kg. Telok
9	Kg. Wellesley
10	Kg. Chempedak
11	Kg. Dua Kongsi
12	Kg. Jawi Sempit
13	Kg. Kebun Nyior
14	Kg. Pa Mong
15	Kg. Pa Than
16	Kg. Pmtg. Keling
17	Kg. S. Aceh
18	Kg. S. Bakau
19	Kg. S. Duri
20	Kg. Tasek Junjong
21	Nibong Tebal
22	Paya Mahang
23	Peng. Batu Kawan
24	Pulau Aman
25	Pulau Gedung
26	Rantau Panjang
27	Sg. Bakap
28	Sg. Aceh
29	Sg. Udang
30	Sg. Duri
31	Simpang Ampat
32	Tasek
33	Teluk Ipil
34	Tiga Kongsi
35	Valdor
36	Kg. Lima

List of Recovery Area - Penang Island

APPENDIX A

STAGE 2- Recover by 13/1/2024 (6am)	
DAERAH TIMUR LAUT (DTL)	
1	Jalan Mount Erskine, Lengkok Mount Erskine & Tingkat Mount Erskine 1, 2
2	Jalan Choong Lye Hock
3	Jalan Siput Remis
4	Jalan Choong Hye Lin
5	Jalan Siput Lala
6	Jalan Pantai Molek
7	Hong Seng Estate
8	Sepanjang Jalan Tanjung Tokong (Island Plaza sehingga Gurney Drive)
9	Jalan Burma until Perkim Goon, Jalan Larut
10	Halaman Burma, Lorong Burma, Lorong Bangkok
11	Jalan Jones, Solok Jones, Tingkat Jones
12	Jalan Edgecumbe, Lorong Edgecumbe, Gerbang Edgecumbe
13	Jalan Lunas, Solok Lunas
14	Medan Lim Cheng Teik
15	Jalan Bagan Jermal
16	Jalan Kelawai
17	Gurney Drive
18	Jalan CO Lim, Persiaran Midlands, Gerbang Midlands, Solok Midlands
19	Lebuhraya Maktab, Lorong Maktab, Medan Maktab
20	Lorong Leandro, Solok Leandro
21	Jalan Mano, Solok Mano
22	Jalan Servis, Jalan Irrawadi, Jalan Chow Thye, Jalan Tavoy, Solok Tavoy, Jalan Argyll, Jalan Arratoon, Jalan Clove Hall, Jalan Salween
23	Jalan Larut
24	Jalan Gajah
25	Jalan Meranti
26	Jalan Merbau
27	Jalan Cengai
28	Jalan Jati
29	Jalan Bintang, Lorong Bintang 1, Lorong Bintang 2
30	Tanjung Bunga Park
31	Jalan Bulan
32	Lorong Sakerat
33	Jalan Choong Cheng Kean
34	Jalan Bunga Pisang
35	Jalan Bunga Tongkeng
36	Jalan Bunga Bakawali
37	Jalan Bunga Mawar
38	Jalan Perak
39	Jalan Lim Khoon Huat
40	Jalan Kebun Nyior, Solok Kebun Nyior
41	Jalan Dato Keramat
42	Lorong Kulit
43	Persiaran Perak
44	Jalan P.Ramlee
45	Jalan Sungai Pinang
46	Jalan Makloom
47	Taman Nusantara, Taman Cemerlang, Taman Abidin
48	Lorong Tampin, Lorong Kampung Dodoi, Lorong Seremban
49	Lorong Perak, Lengkok Perak, Jalan Trusan
50	Jalan Free School, Taman Free School, Solok Free School, Lengkok Free School
51	Klinik Psikatri Jalan Perak
52	Jalan Jelutong
53	Jalan Bukit Dumbar, Solok Bukit Dumbar, Taman Bukit Dumbar, Cangkat Dumbar, Lengkok Dumbar
54	Jalan Trengganu
55	Jalan Kampar
56	Jalan Gemas
57	Jalan Sungkai
58	Lengkok P.Ramlee
59	Jalan Hamilton
60	Jalan Van Praagh, Solok Van Praagh
61	Jalan Pinhorn
62	Taman Hutchings
63	Jalan Hagreveas
64	Jalan Sir Ibrahim
65	Jalan Hijau 1,2,3,4
66	Lorong Hijau
67	Taman Hijau
68	Jalan Penanga, Lorong Sekolah, Lorong Penanga, Lorong Juru, Lorong Batu
69	Jalan Ipoh, Lorong Ipoh
70	Jalan Tan Sri Ewe Lim
71	Lorong Kaya, Lorong Cantik, Lorong Gemang, Lorong Tenang
72	Jalan Kurau, Jalan Bagan Serai, Jalan Panchor, Jalan Taiping, Jalan Selama, Jalan Gerik, Jalan Tapah, Jalan Setiawan
73	Jalaan Hajah Rehmah, Lintang Hjh Rehmah, Lintang Madrasah, Jalan Madrasah
74	Jalan Pokok Asam
75	Lintang Slim, Lorong Slim, Solok Slim, Lorong Chemor
76	Lintang Penawar 1,2,3
77	Jalan Lim Eow Thoon, Jalan Nirwana, Jalan Yeoh Cheang Aun, Jalan Deva Pada, Jalan Dharma, Jalan Kim Bian Aik, Lorong Bhodi
78	Seluruh Georgetown
79	Seluruh Jelutong
80	Island Glades
81	Island Park

DAERAH BARAT DAYA (DBD)	
1	Gelugor
2	Jalan Sultan Azlan Shah
3	Batu Uban
4	Jalan Sungai Dua
5	USM Sungai Dua
6	Taman Pekaka
7	Jalan Aziz Ibrahim
8	Bukit Jambul
9	Lebuhraya Lim Chong Eu
10	Pulau Jerejak
11	FTZ
12	Jalan Kampung Jawa
13	Lip Sin area
14	Sungai Nibong
15	Jalan Yeap Chor Ee
16	Bukit Gelugor
17	Bukit Gambir
18	Bukit Jambul

STAGE 2- Recover by 13/1/2024 (6am)	
DAERAH BARAT DAYA (DBD)	
1	Bayan Baru
2	Batu Maung
3	Jalan Tun Dr.Awang
4	Jalan Bukit Gedung
5	Jalan Sungai Tiram
6	Airport
7	Bayan Lepas
8	Jalan Teluk Kumbar
9	Bukit Belah
10	Sg. Batu
11	Teluk Kumbar
12	Gertak Sanggul
13	Kg.Matahari Naik

STAGE 3- Recover by 14/1/2024 (6am)	
DAERAH BARAT DAYA (DBD)	
1	Jalan Permatang Damar Laut
2	Teluk Tempoyak / Kekabu / Sunway
3	Jalan Paya Terubong (Relau)
4	Jalan Tengah
5	Sg. Ara
6	Jalan Ismail Hashim
7	Pulau Betung
8	Jalan Pondok Upeh
9	Batu Itam
10	Flat Lily
11	Bukit Penara
12	Persiaran Mayang Pasir