

2024年1月8日

新闻稿

曹观友

槟州首席部长

2024年1月的计划性供水中断：水槽车准备就绪，静态水箱已注满

槟城，星期一，2024年1月8日：在2024年1月计划性供水中断（SWSI）期间，所有将被调动的99辆水槽车均已准备就绪，随时可以投入使用。

此外，被调动的所有静态水箱都已注满水。这些水箱包括槟州供水机构设置的97个静态水箱（包括19个各可储存2万4000公升水的Gajah Flexitanks集装箱液袋），以及由州议员和国会议员提供的所有其他水箱。

这意味着槟州供水机构针对受到1月份计划性供水中断影响的用水户需求而采取的“危急关头”（exigency）供水措施已准备就绪。“危急关头”指的是“情况困难，尤其是引起紧急需求的情况”。

所有水槽车和静态水箱的部署，并不能取代59万个受影响用水户原本享有的“正常日常供水”。对于需要排队取水而给受影响用水户带来的不便，我们表示理解并深表歉意。

然而，水槽车和静态水箱将为受影响的用水户提供一些帮助。

澄清

最近，大众媒体报道了大量关于2024年1月计划性供水中断的新闻，而社交媒体上也有很多猜测。为了槟城所有用水户的利益，请允许我作出一些重要的澄清：

澄清1：槟州供水机构的水槽车和静态水箱的分配，并不是根据州选区或国会选区的优先顺序。

一些州议员和国会议员曾游说为他们的选区提供更好的供应。尽管我们理解他们致力于尽可能为选民提供最佳服务的承诺，但基于以下3个重要因素，水槽车和静态水箱的“分配”计划必须尽可能公平和公正：

- 槟州供水机构服务区的用水需求和用水户的数量。请记住，槟州供水机构是一家被授权为整个槟州提供服务的州供水运营商。
- 水槽车移动路线和水槽车添水站位置的整体规划。
- 槟州供水机构的四阶段供水服务恢复计划。

澄清2：对于大多数用水户来说，并非“四天的断水”。

槟州供水机构已公布其四阶段供水恢复计划。根据计划，59万个受影响用水户中，33%的用水户将在48小时内恢复供水。

在72小时后，84%受影响用水户将恢复供水。这意味着大多数受影响的用水户，将在3天或更早的时间内获得供水。

其余的16%受影响用水户将在96小时内获得供水。“最后”才能恢复供水的是处于水管末端（EoL）及高地势地区的用水户。

澄清3：2024年1月的计划性供水中断，不会影响整个州属。

槟州供水机构已通过大众媒体新闻稿、传单、脸书贴文和报章广告，公布了将受到2024年1月计划性供水中断影响的地区的完整列表。完整列表可在槟州供水机构网站上查询。

只有所列地区的用水户才会受到影响。请参阅官方公告，而不是在社交媒体上猜测某个地区是否受到影响。

澄清4：槟州供水机构并没优先考虑其最大客户的供水恢复，而是优先考虑家庭用水户。

每当双溪赖滤水厂在停机后“重新启动”时，都有一套恢复供水服务的设定顺序。这个顺序是基于槟城供水基础设施的配置，以及与双溪赖滤水厂的距离。

在供水恢复过程的第一阶段，威省最靠近双溪赖滤水厂的地区将先于其他地区获得供水。因此，威省大部分地区的供水将于2024年1月12日早上6时之前“恢复”。

在恢复的第二阶段，槟岛靠近武吉南玛水库及泵水综合站（Bukit Dumbar Reservoir and Pumping Station Complex）的地区将开始获得供水。一旦武吉南玛设施全面运作，乔治市和大多数西南县地区的供水将在2024年1月13日早上6时之前“恢复”。

第三阶段的恢复专注于武吉哥隆及公巴泵站（Bukit Gedung and Teluk Kumbar Pumping Stations）服务的地区。一旦这两个泵站全面运作，槟岛南部几乎所有地区的供水都将“恢复”，我们将在2024年1月14日早上6时达到99.5%的恢复。

在恢复的第四个也是最后一个阶段，槟州供水机构将必须解决特定处于水管末端（EoL）和高地势社区的已知问题，例如某些建筑物或高架水箱的水泵抽吸压力低。

谢谢。

文告发出 : Puan Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah
企业通讯部
电邮 : syarifah@pba.com.my