

2024年2月22日

新闻稿

巴玛纳登 (IR. PATHMANATHAN K.)

槟州供水控股有限公司 (PBAHB) 及槟州供水机构 (PBAPP) 首席执行官

在互联网广传的一个志期2023年5月的“酒店脏水”视频：没正式举报，无从展开调查

檳城，星期四，2024年2月22日：槟州供水机构对一对游客在TikTok发布的视频表示关注，他们声称因酒店房的自来水很脏，所以在檳城逗留的3天并没洗澡。

无论如何，我们没有任何依据或参考来展开调查，因为：

1. 视频是在2023年5月发布，大约9个月前。
2. 槟州供水机构没有记录到任何关于2023年5月或6月酒店自来水质量不佳的报告。
3. 槟州供水机构不知道这对夫妇投诉的是哪一家酒店。
4. 槟州供水机构不知道该酒店的位置（县属或地区）。
5. 游客未在槟州供水机构的数据库中登记为用水户。他们入住的酒店才是注册用水户。

未经调查，槟州供水机构就无法确定所谓的“脏自来水”是由槟州供水机构抑或该酒店的内部管网系统（水管、水箱和/或滤水系统）引起的。

用水户的内部管网系统

请注意，槟州供水机构负责确保的水质是直至任何由用水户拥有或租用地方的“水表位置”（meter position）。

水表位置是指安装槟州供水机构水表，以记录私人场所用水量的位置。这是槟州供水机构抄表员记录读数的地方。

所有在水表位置之后将供水引入场所的管道系统，都属内部管网系统（internal reticulation systems）。私人场所的内部水管、水泵、水箱和滤水器属于该场所的业主/或居住者。因此，正确维护内部管网系统的责任在于业主和/或居住者，而不是槟州供水机构。

槟州供水机构不对因内部管网系统维护不善而发生的供水问题负责，包括泄漏、水质不佳、断水和/或水压低。

请正式举报

槟州供水机构寻求遭受脏水或浑浊水困扰的槟城用水户的善意合作。

请帮助我们帮助您。请正式举报。

槟州供水机构会调查所有投报。槟州供水机构将告知您原因是否与公共供水问题或内部管网问题有关。

如果问题与水表位置之前的槟州供水机构输水管道有关，我们将采取补救措施，费用由我们承担。如果问题与您的内部管网系统有关，则必须由您去采取适当的行动。

您可以通过以下沟通渠道正式举报：

- 槟州供水机构24小时呼叫中心（电话号码：04-255 8255）
- myPBA应用程序（从Apple App Store或Google Play Store下载）
- 槟州供水机构客户服务中心
- 发送电邮至customer@pba.com.my

我们需要您的姓名、地址和帐号来启动调查。

谢谢。

文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah
企业通讯部
电邮 : syarifah@pba.com.my