

26.4.2024

Siaran Media

**IR. PATHMANATHAN K.**  
CEO, PBAHB dan PBAPP.

## **KADAR AIR PULAU PINANG DIKAWAL OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN**

- **PBAPP mengebil perkhidmatan bekalan air di Pulau Pinang berdasarkan peraturan kadar air yang ditetapkan oleh Kerajaan Persekutuan.**
- **Kadar air telah disemak serentak di 10 negeri Malaysia yang lain dan 3 wilayah persekutuan, bukan sahaja di Pulau Pinang.**
- **Purata kadar air domestik Pulau Pinang untuk 35 m<sup>3</sup> pertama sebulan adalah yang ke-2 terendah di Malaysia.**

PULAU PINANG, Jumaat, 26.4.2024: PBAPP mengebil perkhidmatan bekalan air di Pulau Pinang mengikut peraturan Kerajaan Persekutuan yang diterbitkan pada 31.1.2024.

“Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Kadar Perkhidmatan Bekalan Air) (Negeri Pulau Pinang) (Pindaan) 2024” ialah peraturan Kerajaan Persekutuan. Ia bukan peraturan PBAPP atau peraturan Kerajaan Negeri Pulau Pinang.

Sejak 2011, apabila Pulau Pinang berhijrah ke Inisiatif Penstrukturan Semula Industri Perkhidmatan Air Negara (NWSIRI), PBAPP terpaksa mematuhi peraturan Persekutuan sebagai operator bekalan air berlesen.

Sehubungan itu, sejak 1.2.2024, PBAPP secara terbuka mengumumkan dan menghebahkan kadar air untuk Pulau Pinang dalam siaran media massa (bertarikh 7.2.2024 yang dilaporkan secara meluas oleh media dalam talian dan cetak), laman FB, laman web [www.pba.com.my](http://www.pba.com.my) serta iklan akhbar.

Berikut adalah ringkasan kadar air Pulau Pinang 1.2.2024 mengikut kategori penggunaan air tertentu:

<b>DOMESTIK</b>	
Jalur Penggunaan	RM setiap m <sup>3</sup> (1,000 liter)
0 – 20m <sup>3</sup>	RM0.62
20m <sup>3</sup> – 35m <sup>3</sup>	RM1.17
Lebih 35m <sup>3</sup>	RM2.07
Caj Minimum	RM6.20 sebulan

<b>DOMESTIK METER PUKAL</b>	
Kadar Rata	RM1.73 setiap m <sup>3</sup>
Caj Minimum	RM17.30 sebulan

<b>BUKAN DOMESTIK</b>	
0 – 35m <sup>3</sup>	RM1.57 setiap m <sup>3</sup>
Lebih daripada 35m <sup>3</sup>	RM2.17 setiap m <sup>3</sup>
Caj Minimum	RM15.70 sebulan

<b>RUMAH IBADAT DAN INSTITUSI KEBAJIKAN</b>	
Kadar Rata	RM0.67 setiap m <sup>3</sup>
Caj Minimum	RM6.70 sebulan

<b>Kadar PERKAPALAN</b>	
Kadar Rata	RM7.07 setiap m <sup>3</sup>
Caj Minimum	RM70.70 sebulan

Harap maklum bahawa 1m<sup>3</sup> bersamaan dengan 1,000 liter, atau isipadu air yang boleh mengisi 666.7 botol air minuman besar (1.5L).

Selaras dengan peraturan Persekutuan, PBAPP tidak boleh mengebil perkhidmatan bekalan air di Pulau Pinang pada kadar yang lebih tinggi (atau lebih rendah) daripada kadar tepat yang dinyatakan.

Pengguna air Pulau Pinang yang mempunyai pertanyaan dan/atau masalah bil air diminta untuk mengunjungi salah satu daripada 9 Pusat Khidmat Pelanggan PBAPP di KOMTAR, Balik Pulau, Bayan Baru, Bukit Mertajam, Jawi, Kepala Batas, Kompleks Perai, Sasar Rifle atau Taman Selat . Kakitangan kami bersedia untuk memberikan bantuan yang sewajarnya.

### **Penjelasan 1: Kadar Air Lebih Tinggi di Semua Negeri di Semenanjung Malaysia**

Pada 31.1.2024, Kerajaan Persekutuan bukan sahaja menerbitkan peraturan kadar air untuk menyemak semula kadar air di Pulau Pinang. Ia menerbitkan peraturan lain untuk menyemak semula kadar air di 10 negeri lain di Semenanjung Malaysia serta Wilayah Persekutuan (WP) Kuala Lumpur, Labuan dan Putrajaya.

Jadi, kadar air bukan sahaja lebih tinggi di Pulau Pinang. Kadar air lebih tinggi di seluruh Semenanjung Malaysia dan di WP Labuan.

### **Penjelasan 2: Kadar air domestik Pulau Pinang untuk 35m<sup>3</sup> pertama sebulan adalah yang ke-2 terendah di Malaysia**

Purata kadar domestik Pulau Pinang untuk 35m<sup>3</sup> pertama sebulan ialah RM0.86 setiap m<sup>3</sup>. Data PBAPP menunjukkan bahawa majoriti pengguna domestik Pulau Pinang (77.3%) dibilkan untuk 35m<sup>3</sup> atau kurang sebulan pada 2023.

Sebagai perbandingan, kadar purata domestik negara ialah RM1.00 setiap m<sup>3</sup>. Setiap operator bekalan air berlesen lain di Semenanjung Malaysia mengebilkan kadar purata domestik yang melebihi RM0.86 setiap 35m<sup>3</sup> untuk 35m<sup>3</sup> pertama sebulan, kecuali Terengganu (RM0.69 setiap 35m<sup>3</sup>).

Oleh itu, kadar air domestik Pulau Pinang adalah yang kedua terendah di Malaysia. Pengguna air di semua negeri lain di Semenanjung, kecuali Terengganu, membayar lebih untuk bekalan air domestik mereka.

### **Penjelasan 3: Kadar air adalah sama ada sama atau lebih rendah sama ada ia dibilkan setiap bulan atau dwi-bulanan**

Tidak benar dakwaan bahawa pengguna air Pulau Pinang membayar lebih untuk perkhidmatan bekalan air kerana PBAPP mengeluarkan bil air dwi-bulanan.

PBAPP telah mengeluarkan sebahagian bil airnya secara dwi-bulanan sejak ia dikorporatkan pada 1.3.1999, lebih 25 tahun lalu. Sebab utamanya adalah untuk kecekapan kos.

PBAPP menjimatkan kos dengan mengeluarkan bil secara dwi-bulanan kerana bagi majoriti isi rumah Pulau Pinang, bil air adalah “agak murah” jika dibandingkan dengan bil TNB untuk elektrik, bil Astro untuk perkhidmatan TV satelit dan bil telefon bimbit untuk sebuah keluarga.

Namun begitu, bil air dwi-bulanan PBAPP dikira dengan tepat mengikut peraturan Persekutuan, berdasarkan kepada “m<sup>3</sup> sebulan”. Oleh itu, kadar air yang sama dikenakan dalam bil air bulanan dan dwi-bulanan di Pulau Pinang.

<b>Contoh: Bil PBAPP untuk penggunaan domestik 70m<sup>3</sup> dalam 2 bulan</b> (77.3% pengguna domestik Pulau Pinang menggunakan 0 – 35m <sup>3</sup> sebulan pada 2023)		
• Bacaan Meter	70m <sup>3</sup>	2 bulan
• Pengiraan bil PBAPP untuk penggunaan sebulan	70m <sup>3</sup> dibahagi 2	35m <sup>3</sup> sebulan
	0 - 20m <sup>3</sup> x RM 0.62 setiap m <sup>3</sup>	RM12.40
	20 - 35m <sup>3</sup> x RM1.17 setiap m <sup>3</sup>	RM17.55
	Jumlah	RM29.95
• <b>Bil PBAPP untuk 2 bulan</b>	<b>RM29.95 x 2</b>	<b>RM59.90</b>

\* Penjelasan berdasarkan senario dilampirkan untuk penjelasan lanjut.

#### **Penjelasan 4: Hasil tambahan untuk projek infrastruktur air tambahan**

Izinkan saya untuk mengulangi bahawa Pulau Pinang adalah negeri yang kekurangan air dengan sumber air mentah yang terhad dengan potensi sosioekonomi yang tidak terhad.

PBAPP akan menjana pendapatan tambahan daripada kadar air 2024. Hasil tambahan ini akan digunakan terutamanya untuk membantu membiayai projek pembangunan infrastruktur bekalan air segera bagi menyokong visi “Pulau Pinang2030” Kerajaan Negeri, seperti:

- Pelan Kontingensi Air PBAPP 2030 (WCP 2030) mengunjurkan untuk meneroka tiga sumber air mentah sekunder tambahan (Empangan Mengkuang yang Diperbesarkan, Sungai Kerian dan Sungai Perai) serta meningkatkan kapasiti rawatan air di Seberang Perai dan kapasiti pengepaman air terawat ke bahagian pulau;
- Saluran Paip Sungai Perai 1,350mm baharu yang “melintasi Sungai”;
- Tambahan saluran paip 400 juta liter sehari (JLH) untuk meningkatkan kapasiti pengeluaran Empangan Mengkuang yang Diperbesarkan kepada 1,000 JLH untuk meminimumkan ancaman kemalangan Sungai Muda pada masa hadapan; dan
- Projek saluran paip dan penggantian saluran paip untuk mengelakkan gangguan bekalan air tidak berjadual dan mengurangkan kehilangan air tidak berhasil (NRW).

Penggunaan air di Pulau Pinang telah meningkat kira-kira 63.6%, daripada 536 JLH pada tahun 1999 kepada 877 JLH pada tahun 2023. Kami perlu memberi tumpuan untuk memastikan kecukupan bekalan air di Pulau Pinang sehingga 2030.

Terima kasih.

---

Dikeluarkan oleh : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah  
Unit Komunikasi Korporat  
Email : [syarifah@pba.com.my](mailto:syarifah@pba.com.my)

**PERBADANAN BEKALAN AIR PULAU PINANG SDN BHD**

Domestic (New rates) 1.2.2024

Band Parameters	RM
0-20m <sup>3</sup>	0.62
20-35m <sup>3</sup>	1.17
>35m <sup>3</sup>	2.07
Minimum charge	6.20

A		B				C = B - A	
Samples of actual water bills (Bi-monthly) with new rates		Samples of actual water bills (Monthly) with new rates				Total Bill (Month 1 + Month 2)	Savings to consumers
<b>Scenario 1 - Bi-Monthly</b>		<b>Scenario 1 - Monthly</b>					
Total consumption : 70m <sup>3</sup> (2 months @ 1 cycle)		Month 1		Month 2			
	RM	Total consumption : 25m <sup>3</sup>		Total consumption : 45m <sup>3</sup>			
20m <sup>3</sup> x RM0.62	12.40		RM		RM		
15m <sup>3</sup> x RM1.17	17.55	20m <sup>3</sup> x RM0.62	12.40	20m <sup>3</sup> x RM0.62	12.40		
		5m <sup>3</sup> x RM1.17	5.85	15m <sup>3</sup> x RM1.17	17.55		
35m <sup>3</sup> : 1 month	29.95			10m <sup>3</sup> x RM2.07	20.70		
Total water bill (Bi-Monthly) (RM29.95 x 2 months)	<b>59.90</b>	Total	18.25	Total	50.65		
		Total water bill	<b>18.25</b>	Total water bill	<b>50.65</b>	<b>68.90</b>	<b>9.00</b>
<b>Scenario 2 - Bi-Monthly</b>		<b>Scenario 2 - Monthly</b>					
Total consumption : 46m <sup>3</sup> (2 months @ 1 cycle)		Month 1		Month 2			
	RM	Total consumption : 8m <sup>3</sup>		Total consumption : 38m <sup>3</sup>			
20m <sup>3</sup> x RM0.62	12.40		RM		RM		
3m <sup>3</sup> x RM1.17	3.51	8m <sup>3</sup>	6.20	20m <sup>3</sup> x RM0.62	12.40		
				15m <sup>3</sup> x RM1.17	17.55		
23m <sup>3</sup> : 1 month	15.91	Total	6.20	3m <sup>3</sup> x RM2.07	6.21		
Total water bill (Bi-Monthly) (RM15.91 x 2 months)	<b>31.82</b>	Total	6.20	Total	36.16		
		Total water bill	<b>6.20</b>	Total water bill	<b>36.16</b>	<b>42.36</b>	<b>10.54</b>
<b>Scenario 3 - Bi-Monthly</b>		<b>Scenario 3 - Monthly</b>					
Total consumption : 73m <sup>3</sup> (2 months @ 1 cycle)		Month 1		Month 2			
	RM	Total consumption : 54m <sup>3</sup>		Total consumption : 19m <sup>3</sup>			
20m <sup>3</sup> x RM0.62	12.40		RM		RM		
15m <sup>3</sup> x RM1.17	17.55	20m <sup>3</sup> x RM0.62	12.40	19m <sup>3</sup> x RM0.62	11.78		
1.5m <sup>3</sup> x RM2.07	3.11	15m <sup>3</sup> x RM1.17	17.55				
36.5m <sup>3</sup> : 1 month	33.06	19m <sup>3</sup> x RM2.07	39.33	Total	11.78		
Total water bill (Bi-Monthly) (RM33.06 x 2 months)	<b>66.11</b>	Total	69.28	Total water bill	<b>11.78</b>	<b>81.06</b>	<b>14.95</b>
		Total water bill	<b>69.28</b>				
<b>Scenario 4 - Bi-Monthly</b>		<b>Scenario 4 - Monthly</b>					
Total consumption : 75m <sup>3</sup> (2 months @ 1 cycle)		Month 1		Month 2			
	RM	Total consumption : 21m <sup>3</sup>		Total consumption : 54m <sup>3</sup>			
20m <sup>3</sup> x RM0.62	12.40		RM		RM		
15m <sup>3</sup> x RM1.17	17.55	20m <sup>3</sup> x RM0.62	12.40	20m <sup>3</sup> x RM0.62	12.40		
2.5m <sup>3</sup> x RM2.07	5.18	1m <sup>3</sup> x RM1.17	1.17	15m <sup>3</sup> x RM1.17	17.55		
37.5m <sup>3</sup> : 1 month	35.13	Total	13.57	19m <sup>3</sup> x RM2.07	39.33		
Total water bill (Bi-Monthly) (RM35.13 x 2 months)	<b>70.25</b>	Total	13.57	Total	69.28		
		Total water bill	<b>13.57</b>	Total water bill	<b>69.28</b>	<b>82.85</b>	<b>12.60</b>
<b>Scenario 5 - Bi-Monthly</b>		<b>Scenario 5 - Monthly</b>					
Total consumption : 90m <sup>3</sup> (2 months @ 1 cycle)		Month 1		Month 2			
	RM	Total consumption : 40m <sup>3</sup>		Total consumption : 50m <sup>3</sup>			
20m <sup>3</sup> x RM0.62	12.40		RM		RM		
15m <sup>3</sup> x RM1.17	17.55	20m <sup>3</sup> x RM0.62	12.40	20m <sup>3</sup> x RM0.62	12.40		
10m <sup>3</sup> x RM2.07	20.70	15m <sup>3</sup> x RM1.17	17.55	15m <sup>3</sup> x RM1.17	17.55		
45m <sup>3</sup> : 1 month	50.65	5m <sup>3</sup> x RM2.07	10.35	15m <sup>3</sup> x RM2.07	31.05		
Total water bill (Bi-Monthly) (RM50.65 x 2 months)	<b>101.30</b>	Total	40.30	Total	61.00		
		Total water bill	<b>40.30</b>	Total water bill	<b>61.00</b>	<b>101.30</b>	-