

2024年4月26日

新闻稿

巴玛纳登 (IR. PATHMANATHAN K.)

槟州供水控股有限公司 (PBAHB) 及槟州供水机构 (PBAPP) 首席执行官

### 槟城的水费受到联邦政府的管制

- 槟州供水机构是根据联邦政府制定的水费法规来对槟城的供水服务进行计费。
- 不仅仅是槟城，马来西亚其他10个州属和3个联邦直辖区的水费也同时进行了调整。
- 槟城每月首35立方米的平均家庭用水费是马来西亚第二低的。

槟城，星期五，2024年4月26日：槟州供水机构是根据于2024年1月31日发布的联邦政府法规来对槟城的供水服务进行计费。

2024年《水务业（供水服务费率）（槟州）（修订）法规》是一项联邦政府的法规。这不是槟州供水机构的法规，也不是槟州政府的法规。

自槟城于2011年加入国家水务业重组计划 (NWSIRI) 后，槟州供水机构作为持牌供水运营商必须确保遵守联邦法规。

于是，自2024年2月1日起，槟州供水机构通过大众媒体新闻稿公开发布槟城的水费率（日期为2024年2月7日，并受到网络及印刷媒体的大幅度报道），这也包括在其脸书专页、[www.pba.com.my](http://www.pba.com.my)网站以及报纸广告。

以下是根据2024年2月1日槟城水费按特定用水量类别划分的摘要：

| 家庭用水          |                |
|---------------|----------------|
| 使用量           | 每立方米（1000公升）费率 |
| 0 - 20立方米     | 每立方米62仙        |
| 20立方米 - 35立方米 | 每立方米1令吉17仙     |
| 超过35立方米       | 每立方米2令吉7仙      |
| 最低收费          | 每个月6令吉20仙      |

| 家用大型电表 (Domestic Bulk Meter) |            |
|------------------------------|------------|
| 统一收费                         | 每立方米1令吉73仙 |
| 最低收费                         | 每个月17令吉30仙 |

| 非家庭用水     |            |
|-----------|------------|
| 0 - 35立方米 | 每立方米1令吉57仙 |
| 超过35立方米   | 每立方米2令吉17仙 |
| 最低收费      | 每个月15令吉70仙 |

| 宗教机构和福利机构 |           |
|-----------|-----------|
| 统一收费      | 每立方米67仙   |
| 最低收费      | 每个月6令吉70仙 |

| 航运   |            |
|------|------------|
| 统一收费 | 每立方米7令吉7仙  |
| 最低收费 | 每个月70令吉70仙 |

请注意，1立方米相当于1000公升，或可装满666.7个大瓶装（1.5公升）饮用水的水量。

根据联邦法规，槟城供水机构不得以高于（或低于）指定的费率来征收槟城供水服务费用。

槟城的用水户如对水费有疑问或问题，可前往槟城供水机构9个客户服务中心之一查询，分别位于光大、浮罗山背、峇央峇鲁、大山脚、爪夷、甲抛峇底、Perai Complex、打枪埔或海峡花园（Taman Selat）。我们的人员已准备好提供适当的帮助。

### 澄清 1：马来西亚半岛所有州的水费都较高

2024年1月31日，联邦政府不仅发布了调整槟城水费的水费法规。它还发布了其他法规，以调整马来西亚半岛的10个州以及吉隆坡、纳闽和布城联邦直辖区的水费。

因此，水费不仅在槟城较高。整个马来西亚半岛和纳闽联邦制直辖区的水费都较高。

### 澄清2：槟城每月首35立方米的家庭用水费是马来西亚第二低的

槟城每月首35立方米的平均家庭用水费率为每立方米86仙。槟城供水机构的数据显示，2023年槟城大多数家庭用水户（77.3%）的每月用水量为35立方米或以下。

相比之下，全国平均家庭用水费率为每立方米1令吉。马来西亚半岛的所有其他持牌供水运营商对每月首35立方米的平均家庭用水费率都高于每立方米86仙，除了登嘉楼州（每立方米69仙）。

因此，檳城的家庭用水费是马来西亚第二低的。除了登嘉楼州，马来西亚半岛的所有其他州的用水户在家庭用水上都支付更高的费用。

### 澄清3：水费无论是按月还是按两个月计费都是相同的

有关檳城用水户因檳州供水机构每两个月发出水费单而支付更多供水服务费用的指控并不属实。

自25年前的1999年3月1日成立公司以来，檳州供水机构的一些水费单一直都是每两个月发出一次。这样做的主要原因是成本效益。

檳州供水机构通过每两个月发出一次的账单来节省成本，因为对于大多数檳城家庭来说，与国能的电费、卫星电视服务的Astro账单和家庭的手机账单相比，水费是“相对便宜的”。

尽管如此，檳州供水机构两个月一次的水费账单是完全按照联邦法规以“每月立方米”（m<sup>3</sup> per month）为基础计算的。因此，在檳城的每月和每两个月的水费账单中收取的水费是相同的。

| <b>例子：在2个月内使用70立方米的檳州供水机构家庭用水账单</b><br>(2023年，77.3%的檳城家庭用水户的用水量为每月0-35立方米) |                        |         |
|--|------------------------|---------|
| • 水表读数   | 70立方米                  | 2个月     |
| • 檳州供水机构按每月用水量计算的水费  | 70立方米除以2               | 每月35立方米 |
|  | 0-20立方米 x 每立方米 62仙     | 12令吉40仙 |
|  | 20-35立方米 x 每立方米 1令吉17仙 | 17令吉55仙 |
|  | 总计                     | 29令吉95仙 |
| • 2个月的檳州供水机构账单   | 29令吉95仙 x 2            | 59令吉90仙 |

\*附有基于情景（scenario）的解释以供进一步说明。

#### 澄清4: 额外收入将用于额外的水利基础设施项目

请允许我重申，槟城是一个缺水州属，原水资源有限，但社会经济潜力无限。

槟州供水机构将从2024年水费中产生额外收入。这笔额外收入将主要用于资助紧急供水基础设施发展项目，以支持州政府的“槟城2030愿景”，例如：

- 槟州供水机构的2030年水供应急计划（WCP 2030），以开发3个额外的次要原水资源（扩建后的孟光水坝、吉辇河和北赖河），并提高威省的净水处理能力及向槟岛泵送净水的能力；
- 一条新的1350毫米北赖河“跨河”管道；
- 新增每日4亿公升的管道，将扩建后的孟光水坝的抽水能力提高至每日10亿公升，从而最大程度地减少未来慕达河事故的威胁； 和
- 新管道和更换管道工程，以避免非计划性供水中断及减少非收益水（NRW）损失。

槟城的用水量增加了约63.6%，从1999年的每日5亿3600万公升增加到2023年的每日8亿7700万公升。我们必须集中精力确保槟城直到2030年的供水充足。

谢谢。

---

文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah  
企业通讯部  
电邮 : [syarifah@pba.com.my](mailto:syarifah@pba.com.my)