

2024年8月27日

新闻稿

**拿督巴玛纳登 (DATO' IR. PATHMANATHAN K.)**

槟州供水控股有限公司 (PBAHB) 及槟州供水机构 (PBAPP) 首席执行官

**槟城家庭用水回扣将显示在2024年9月至2024年12月的水费账单中**

- 在6个月内，每张双月账单前10立方米 (m<sup>3</sup>) 家庭用水户可获得6令吉20仙的回扣。回扣总额是18令吉60仙。
- 该由槟州政府授权的回扣措施将惠及大约59万7705个家庭用水户。
- 对槟州供水机构的预计影响为1100万令吉。

槟城，星期二，2024年8月27日：槟城家庭用水户的1100万令吉水费回扣将显示在槟州供水机构于2024年9月至2024年12月期间发出的账单中。

在连续6个月内 (2024年7月至12月)，槟城所有家庭用水户的3张连续双月账单中，不会对首10立方米 (1万公升) 的用水量收费。这是根据槟州政府于2024年6月发布的指示，在联邦政府监管下实施的新2024年槟城家庭用水费率之后执行的。

该回扣将惠及大约59万7705个槟城家庭用水户。每个家庭用水户共计节省18令吉60仙。

该回扣仅适用于家庭用水户。它不适用于非家庭用水户、家用大型电表用水户、航运用水户或宗教场所及福利机构。

根据账单日期，家庭用水户将在2024年9月/10月 (12令吉40仙)、2024年11月/12月 (6令吉20仙) 的账单周期中看到该回扣。

若家庭用水户未能在3张连续账单中看到回扣，敬请联系槟州供水机构24小时呼叫中心 (电话：04 255 8 255) 或前往我们位于光大、浮罗山背、峇央峇鲁、大山脚、爪夷、甲抛峇底、Perai Complex、打枪埔及海峡花园 (Taman Selat) 的9个客户服务中心中的任何一个。

## “大家庭”回扣（每张水费账单20令吉）

对于家庭成员人数为8人或以上且每月家庭收入不超过5580令吉的大家庭，也有资格享受每张双月家庭用水账单减免20令吉的回扣。

符合条件的家庭将在2024年9月起的家庭用水账单中看到这项“家庭友好回扣”。有意申请此回扣的家庭可以前往最近的槟州供水机构客户服务中心。

## 双月账单时间跨度限制为63天

为回应公众投诉，槟州供水机构将从2024年10月起调整其双月账单的时间跨度，限制在最多63天。63天的限制是为了应对月底可能发生的公共假期和休息日。

调查证实，自2024年3月以来，一些家庭用水户的用水账单时间跨度最长达到了67天。

这一“账单延迟”是由于过去6个月的公共假期较多以及抄表工作量增加所致。截至2024年6月，槟州供水机构在整个槟州服务的用水户总数达到了69万6910个。

槟州供水机构已立即增加了抄表员的加班费预算，以确保槟城的水费账单能按时发出。我们还将在未来6个月内雇佣更多抄表员。

从2024年10月1日起，任何收到账单时间跨度超过63天的家庭用水户，敬请前往最临近的槟州供水机构客户服务中心进行账单调整。

谢谢。

---

文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah  
企业通讯部  
电邮 : [syarifah@pba.com.my](mailto:syarifah@pba.com.my)