

2025年4月24日
新闻稿

拿督巴玛纳登 (DATO' IR. PATHMANATHAN K.)
槟州供水机构 (PBAPP) 及槟州供水控股有限公司 (PBAHB) 首席执行官

提醒： 所有系统为明晚10时开始的计划性供水中断“启动”

檳城，星期四，2025年4月24日： 檳州2025年4月25日计划性供水中断 (SWSI) 将于明天 (2025年4月25日，星期五) 晚上10时开始实施。

此次计划性供水中断将影响到檳州所有5个县共34万1708个用水户，包括威北、威中和威南，以及檳岛的东北县和西南县。

檳州供水机构设下的供水恢复进度目标如下：

- **在24小时内恢复40%供水** (至2025年4月26日，星期六，晚上10时)，涵盖威北、威中及东北县的13万6683个受影响用户；
- **在48小时内恢复88%供水** (至2025年4月27日，星期日，晚上10时)，涵盖威南和西南县大多数受影响用户 (16万3502户)；以及
- **在60小时内全面恢复100%供水** (至2025年4月28日，星期一，早上10时)，涵盖威南和西南县处于水管末端 (EoL) 及地势较高地区的其余4万1523个用户。

有关受影响地区及详细的供水恢复时间表，请浏览：www.pba.com.my。

此次计划性供水中断的范围和持续时间主要与双溪赖滤水厂将进行局部停运16小时有关。

这次的停运是为了让檳州供水机构顺利完成全檳23项水务工程。所有工程的场地准备工作已按进度完成。

一旦工程竣工，檳州供水机构将恢复双溪赖滤水厂的最佳产水作业，并将净水泵送予受影响用户。

从双溪赖泵出的水将在不同时间抵达予不同地点的用户。因此，计划分3个阶段恢复供水：24小时、48小时和60小时。

储水提醒与计划性供水中断期间的“水源缓解计划”

提醒受影响的用水户根据其具体位置储存足够的水，以备在计划性供水中断预计持续时间内使用。

槟州供水机构也在计划性供水中断期间实施“水源缓解计划”（Water Relief Plan, WRP）。在槟州所有5个县的战略地点共部署了182个水箱（定点水箱及“大象”集装箱液袋）。在计划性供水中断期间，家庭用水户可根据需要前往最邻近的水箱取水。

槟州行政议员再里尔今日已为由80辆水槽车组成的车队主持出发仪式，这些水槽车将按计划间隔性为水箱注水和补水。

最新进展与槟州供水机构24小时客服热线

槟州供水机构将透过官方脸书专页，持续更新水务工程及供水恢复的最新进展，供民众浏览。我们也将每日向媒体发布新闻稿，与媒体及民众分享及时的消息。

需要咨询和帮助的用水户可联系我们的24小时呼叫中心（电话：04 255 8 255 或 04 509 6 509）。

槟州供水机构对此次计划性供水中断所带来的不便深表歉意，但我们必须妥善完成工作，以改善槟州的供水服务。

衷心感谢您的理解、准备和合作。

谢谢。

文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah
企业通讯部
电邮 : syarifah@pba.com.my