

25.4.2025
Siaran Media

DATO' IR. PATHMANATHAN K.
CEO, PBAPP dan PBAHB.

PENJELASAN: PBAPP BELUM TUTUP BEKALAN AIR (2.00 PETANG, 25.4.2025)

- **Isu "tiada air" yang dilaporkan oleh sesetengah pengguna di hujung paip agihan (EoL) dan kawasan tinggi adalah disebabkan penggunaan air yang tinggi secara tiba-tiba.**
- **Puluhan ribu pengguna air berkemungkinan telah memulakan pelan simpanan air "saat akhir" mereka semalam (24.4.2025).**

PULAU PINANG, Jumaat, 25.4.2025: Sehingga jam 2.00 petang hari ini, PBAPP tidak menutup bekalan air untuk gangguan bekalan air berjadual (SWSI) 25.4.2025. SWSI ini dijadualkan bermula jam 10.00 malam ini.

Pada masa ini, Loji Rawatan Air (LRA) Sungai Dua beroperasi pada kapasiti optimum. Ia mengeluarkan kira-kira 1,275 juta liter sehari (JLH) air terawat dalam tempoh 24 jam yang lalu.

Sehubungan itu, PBAPP telah mengepam sebanyak mungkin air terawat dari Sungai Dua dalam tempoh 24 jam yang lalu. Kami akan meneruskannya sehingga SWSI bermula malam ini.

Namun begitu, kami telah menerima lebih daripada 300 "aduan tiada air" melalui Pusat Panggilan 24 jam kami, yang mana, 94 aduan adalah berkaitan Gangguan Bekalan Air Tidak Berjadual (USWI) di kawasan masing-masing, dan 209 adalah berkaitan isu "tiada air". Kami juga telah mencatatkan banyak aduan yang disiarkan di halaman FB PBAPP dan melalui laporan media dalam talian yang mendakwa bahawa kami telah "menutup bekalan air".

Izinkan saya menjelaskan fakta berikut:

1. PBAPP tidak menutup LRA atau bekalan air Sungai Dua semalam atau pagi ini. Oleh itu, segala dakwaan dan khabar angin media sosial bahawa kami telah menutup bekalan air 24 jam lebih awal daripada masa adalah tidak benar.

Tolong jangan percaya "laporan" yang salah atau mengelirukan.

2. PBAPP akan melaksanakan SWSI tepat pada masanya, mulai 10.00 malam hari ini.

Pengguna yang terjejas tidak seharusnya panik atau terpedaya. Mereka masih mempunyai 6 jam untuk menyimpan air untuk kegunaan semasa SWSI.

3. Isu “tiada air” sporadis yang timbul sejak semalam memberi kesan terutamanya kepada pengguna di kawasan hujung paip agihan (HPA/EoL) dan kawasan tanah tinggi. Isu-isu ini berkaitan dengan penggunaan air tinggi secara tiba-tiba di kawasan "hiliran" ini.

Berpuluh-puluh ribu pengguna air berkemungkinan telah memulakan pelan simpanan air “saat akhir” mereka sejak semalam (24.4.2025).

4. Pelan respon kecemasan (ERP) PBAPP untuk senario ini telah diaktifkan:
 - a. Kami telah memeriksa semua saluran paip bekalan air utama sejak malam tadi. Tiada paip pecah atau kebocoran besar.
 - b. Kami telah meningkatkan pengeluaran air di 6 LRA di bahagian pulau untuk “menyokong” peningkatan bekalan air terawat di pulau itu menjelang SWSI hari ini.
 - c. Kami melangkaui had pengeluaran air di 3 LRA di Seberang Perai, termasuk LRA Sungai Dua, untuk memenuhi lonjakan permintaan yang tinggi secara mendadak.

Izinkan saya untuk mengulangi bahawa PBAPP belum melaksanakan SWSI 25.4.2025 setakat jam 2.00 petang hari ini. Kami masih belum memulakan kerja untuk 23 projek itu lagi.

Untuk maklumat yang betul, tepat dan tepat pada masanya tentang SWSI, sila layari laman FB PBAPP. Pengguna juga boleh mendapatkan penjelasan dengan menghubungi Pusat Panggilan 24 Jam PBAPP (no.tel: 04 255 8 255 dan 04 509 6 509).

Terima kasih.

Issued by : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah
Seksyen Komunikasi Korporat
Email : syarifah@pba.com.my