PBA HB
PBA Holdings Bhd
200001012513 (515119-U)
Memenuhi segala keperluan bekalan air anda
Meeting all your water supply needs

2025年6月26日
新闻稿3：槟州供水控股有限公司（PBAHB）第25届年度股东大会

拿督巴玛纳登（DATO' IR. PATHMANATHAN K.）
槟州供水控股有限公司（PBAHB）及槟州供水机构（PBAPP）首席执行员

槟州供水机构2024年的关键绩效指标：高于全国平均水平

槟城，星期四，2025 年 6 月 26 日：槟州供水机构作为槟州供水运营商的 2024 年关键绩效指标（KPI）继续优于国家水务委员会（SPAN）报告的全国平均水平：

关键绩效指标		槟州供水机构 2024 年	2023 年全国平均水平*
1.	城市供水覆盖率	100.0%	97.1%
2.	郊区供水覆盖率	99.8%	97.1%
3.	净水产量	每日 12 亿 800 万公升	每日 13 亿 2000 万公升
4.	计费用水量	每日 8 亿 7000 万公升	每日 8 亿 6900 万公升
5.	无收益水（NRW）	28.0%	34.6%
6.	净水储备率	30.0%	15.3%
7.	净水水质	符合卫生部质量保证计划	无资料
8.	供水中断：投诉占总用水户数的巴仙率	0.9%**	3.2%
	水管爆裂或漏水：投诉占总用水户数的巴仙率	5.9%**	7.2%
10.	账单与水表问题：投诉占总用水户数的巴仙率	2.8%**	4.3%
11.	用户投诉总数：水质	393**	893
*摘自《国家水务委员会 2023 年供水和污水处理概况手册》 ** 槟州供水机构 2023 年统计数据			

这些关键绩效指标数据显示，尽管槟州供水机构的客户群在一年内增加了 1 万 5742 个，仍维持良好的槟州供水服务水平。

额外的槟州供水数据		2024 年	2023 年	增加/减少
12.	人口	180 万 400	177 万 1600	增加 2 万 8800 增加 1.6%

13.	注册家庭用水户	60 万 4976	59 万 3255	增加 1 万 1721
				增加 2.0%
14.	注册非家庭用水户	10 万 552	9 万 6531	增加 4021
				增加 4.2%
15.	总用水户数	70 万 5528	68 万 9786	增加 1 万 5742
				增加 2.3%
16	每人每日家庭用水量	每人每日 261 公升	每人每日 284 公升	减少每人每日 23 公升
				减少 8.1%

然而，正如槟州首席部长曹观友在今日举行的第25届槟州供水控股有限公司年度股东大会中所指出的，仍有许多改进空间。

槟州在2025年依然是一个“水资源紧张”州属。

槟州供水机构将继续努力维持槟州100%的城市供水覆盖率和99.8%的郊区供水覆盖率，并降低无收益水的巴仙率。我们也将持续执行和加速多项供水工程计划，包括2030年供水应急计划（WCP 2030），以在2030年前提高供水能力。 此外，我们也在推进一些项目，以进一步降低槟州面对与气候变化相关的水源风险，以及随时可能发生的“慕达河事件”的影响。

谢谢。

文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah
企业通讯部
电邮 : syarifah@pba.com.my