

更安全 · 更方便 · 更快捷 · 客户友好



## 无现金支付 槟城水费

- 使用信用卡、扣账卡和/或“QR Pay”手机应用程序，在任何一个槟州供水机构客户服务中心柜台，通过无现金支付方式安全地支付您的槟州水费。
- 更妙的是，您还可以在家通过“myPBA”手机应用程序（可在Apple App Store 或 Google Play Store下载），“myPBA”线上平台或 JomPAY 支付水费。



Level 32, KOMTAR, Jalan Penang, 10000 George Town,  
Pulau Pinang, Malaysia.  
24-hour Call Centre : 04 255 8 255  
Email : customer@pba.com.my | www.pba.com.my



### 槟州2025年人均家庭用水目标



## 槟州2024年人均家庭用水量为每人每日261公升。

槟州供水机构将2025年的目标设定为“每人每日250公升”是合理的，因为：

- 2024年的每人每日261公升高于每人每日237公升的全国平均水平，也远高于新加坡2023年报告的每人每日141公升。
- 槟州的用水量从2014年的每日8亿1300万公升，上升至2024年的每日8亿7000万公升。
- 2024年，家庭用水占槟州总用水量的54%。
- 气候变化导致水坝集水区的降雨量不可预测和不稳定。因此，在长期干旱和厄尔尼诺现象期间，我们面临水源危机的风险很高。
- 槟州必须拥有足够的水源，才能实现《槟城 2030愿景》，即“重家庭、拥绿地、精明州、耀全国”。



## 节水小贴士

请考虑一下如何节省您的水费。事实上，要在2025年将人均家庭用水量降至每人每日250公升并不难。只需采用并实践以下简单的节水小贴士：

- 不要让水龙头一直开着。准备冲洗时才打开水龙头。
- 教孩子正确关闭水龙头。他们可以帮助您节约用水。
- 不要用水管浇灌花园或植物。请使用浇水壶。
- 清洗汽车或摩托车时，请勿使用水管喷水。请使用水桶、海绵和/或抹布代替。
- 减少洗车次数。如果可以，只需擦掉污垢即可。
- 不要忽视漏水问题。请立即修理所有漏水的水管、水龙头和水喉。
- 不要使用水管冲洗住宅或庭院。请改用拖把、扫把、簸箕和吸尘器。
- 请安装“节水装置”（WSD），帮助您节约每次用水。节水器具包括水龙头和淋浴装置、双冲水马桶系统和洗衣机。
- 不要将垃圾冲入马桶。请将垃圾扔进垃圾桶。

请立即拨打槟州供水机构24小时呼叫中心  
(电话：04 255 8 255)，举报路边水管漏水。



2024年，约180万槟城人每天平均使用  
4亿7100万公升的水。

如果每个槟城人将其人均家庭用水量从2024年的每人每日261公升减少到2025年的每人每日250公升，那么槟州每日将“节省”约1980万公升的水。

- 每日1980万公升足以装满1320万个1.5公升的大瓶装水或8个奥林匹克规格的游泳池。
- 通过每人每日减少11公升用水（或在家减少4.2%用水），您将有助于降低槟州的用水风险，确保在长期干旱季节的供水充足，并支持《槟城2030愿景》的实现。



随着槟州向《槟城2030愿景》迈进，槟州将需要更多的水供应，以支持更多人的健康生活方式，并建设更美好的未来。

槟州在2024年每日使用约8亿7000万公升的净水。预计用水量将在2030年达到每日11亿300万公升，2040年达到每日13亿5600万公升，并于2050年增至每日15亿6800万公升。

2024年，槟州供水机构在槟州平均每日生产12亿0800万公升的净水。由于无收益水(NRW)比例为28%，实际计费用水量为每日8亿7000万公升。

若未来无收益水比例维持在28%，则：

- 到2030年，槟州供水机构必须每日供应15亿3200万公升，以满足每日11亿300万公升的用水量。
- 到2040年，槟州供水机构必须每日供应18亿8400万公升，以满足每日13亿5600万公升的用水量。
- 到2050年，槟州供水机构必须每日供应21亿7800万公升，以满足每日15亿6800万公升的用水量。

为满足槟州未来的用水需求，槟州供水机构和联邦政府将开展13个新的供水项目预计总投资为66亿令吉。

这些项目包括：

- 槟州供水机构的6个“2030年供水应急计划”(WCP 2030)项目，将威省每日的最大滤水能力提高4亿7800万公升，并从双溪赖滤水厂泵送更多的水到槟岛；
- 6个联邦政府项目，以降低长期干旱季节的用水风险；以及
- 霹雳-檳城水供计划，使槟州能够每日从霹靂州购买约2亿5000万公升的净水。

虽然槟州供水机构正在管理未来的供水，但檳城人管理自身的用水需求也同样重要。

耗资数十亿令吉建设的供水基础设施，势必对未来的槟州水费率造成影响，最终仍由槟州的用水户承担。

另一方面，通过节约用水，槟州用水户可以节省水费，也有助于缓和未来的水费。