

## PERBADANAN BEKALAN AIR PULAU PINANG SDN BHD

### MEKANISME PENETAPAN TARIF (TSM)

#### Soalan Lazim (FAQ) Untuk Semakan Tarif

Bil.	Soalan	Jawapan
1.	Kenapa tarif air perlu disemak ?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarif perlu disemak atas faktor-faktor berikut :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Tarif semasa yang rendah tidak menggambarkan kos sebenar penyediaan perkhidmatan bekalan air yang terdiri daripada perbelanjaan operasi (OPEX) harian serta perbelanjaan modal (CAPEX) bagi tujuan pembangunan infrastruktur ;</li><li>○ Peningkatan OPEX dan CAPEX tahunan tidak diimbangi dengan semakan kadar tarif yang setara ;</li><li>○ Bagi membolehkan pelaksanaan pembangunan infrastruktur bekalan air sebagaimana yang dirancang supaya isu-isu /aduan bekalan air dapat diatasi dan diselesaikan ;</li><li>○ Prestasi kewangan yang lemah boleh menjejaskan tahap perkhidmatan operator sekaligus tidak dapat memenuhi permintaan pengguna ; dan</li><li>○ Terdapat beberapa negeri yang tarifnya tidak disemak melebihi 25 tahun iaitu Pahang dan Perlis di mana semakan tarif terakhir masing-masing adalah pada tahun 1983(bersamaan dengan 39 tahun) dan 1996(bersamaan dengan 26 tahun).</li></ul></li></ul>
2.	Berapakah purata kos bagi merawat dan membekalkan air berbanding purata tarif ?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Purata kos bagi merawat dan membekalkan air di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan (WP) Labuan bagi tahun 2020 adalah seperti berikut :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Purata OPEX adalah sebanyak RM1.11/m<sup>3</sup>, dan</li><li>○ Purata kos keseluruhan (OPEX dan CAPEX) adalah RM 1.68/m<sup>3</sup>.</li></ul></li><li>• Manakala purata tarif yang dikutip daripada pengguna adalah lebih rendah daripada purata kos keseluruhan iaitu RM1.37/m<sup>3</sup>.</li></ul>
3.	Siapakah yang akan terkesan dengan pelaksanaan pelarasan tarif yang berkuat kuasa mulai 1 Januari 2023 ?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berkuat kuasa mulai 1 Januari 2023, pelarasan tarif akan dilaksanakan bagi kategori Bukan Domestik serta kategori khas iaitu Rumah Ibadat / Institusi Kebajikan dan Perkapalan. Pengguna-pengguna bagi kategori-kategori tersebut dijangka akan mengalami perubahan pada bil air bulanan bergantung pada jumlah penggunaan air bulanan masing-masing.</li><li>• Semua pengguna Domestik tidak akan terkesan dengan pelaksanaan pelarasan tarif ini kerana tiada perubahan pada kadar dan struktur tarif. Operator air juga disarankan untuk meneruskan inisiatif masing-masing untuk memberikan bantuan kepada pengguna domestik secara bersasar yang diamalkan seperti pemberian rebat kepada pengguna B40.</li></ul>

4.	Siapakah pengguna di bawah kategori Bukan Domestik serta kategori khas (Rumah Ibadat/Institusi Kebajikan Perkapalan)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengguna di bawah kategori Bukan Domestik terdiri daripada premis komersial , industri , perdagangan , perniagaan , kerajaan , sekolah , institusi pengajian tinggi , hospital, perusahaan pemprosesan air (termasuk kios air) perladangan dan perkebun.</li> <li>• Pengguna dibawah kategori khas terdiri daripada : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rumah ibadat yang diluluskan oleh kerajaan atau di bawah mana-mana undang-undang bertulis,atau yang diluluskan oleh badan keagamaan berkaitan yang diiktiraf oleh kerajaan bagi memberikan kelulusan rumah Ibadat ;</li> <li>○ Institusi kebajikan yang berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat atau diberikan pengecualian cukai oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri atau diiktiraf oleh kerajaan sebagai sebuah institusi kebajikan : dan</li> <li>○ Pelabuhan yang membekalkan air untuk kegunaan kapal.</li> </ul> </li> </ul>
5.	Apakah kaedah yang diguna pakai dalam pelarasan tarif ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelarasan tarif dilaksanakan dengan menggunakan Mekanisme Penetapan Tarif (<i>Tarif Setting Mechanism</i> [TSM] ). Ianya merupakan suatu mekanisme seragam untuk pengiraan tarif yang adil dan telus.</li> <li>• Melalui TSM perkara-perkara berikut dapat dilaksanakan : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Penyeragaman struktur tarif yang pelbagai kepada 2 kategori utama (Domestik dan Bukan Domestik) dan 3 kategori khas (Rumah Ibadat / Institusi Kebajikan, Domestik Pukul dan Perkapalan) ;</li> <li>○ Penetapan komponen kos tarif yang ditampung oleh setiap kategori ; dan</li> <li>○ Penyeragaman kaedah penetapan caj minimum.</li> </ul> </li> </ul>
6.	Apakah manfaat pelarasan tarif kepada pengguna ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penambahbaikan infrastruktur bekalan air dapat dilaksanakan dan seterusnya dapat memenuhi permintaan bekalan air pengguna.</li> <li>• Penggunaan akan dapat menikmati tahap dan kualiti perkhidmatan yang lebih baik. Sebagai contoh, penurunan dalam insiden gangguan bekalan air apabila penyelenggaraan berkala serta penggantian paip using dapat dilaksanakan oleh operator air dan aduan pengguna dapat diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan.</li> <li>• Namun demikian, pengguna harus faham bahawa bukan semua penambahbaikan dapat dirasai dalam jangka masa pendek dengan mengambil kira <i>lead time</i> yang diperlukan oleh operator dalam melaksanakan kerja penambahbaikan infrastruktur yang dirancang.</li> </ul>
7.	Adakah pelarasan tarif air sama di setiap negeri ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kadar kenaikan untuk kategori Bukan Domestik di setiap negeri adalah berbeza-beza bergantung pada keperluan dan situasi di negeri masing-masing.</li> <li>• Faktor-faktor yang menentukan kenaikan yang diperlukan adalah bergantung pada : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Keadaan infrastruktur sistem bekalan air di setiap negeri ;</li> <li>○ Jenis sistem bekalan air;</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sumber dan kualiti air mentah ;</li> <li>○ Topografi kawasan agihan bekalan air ;</li> <li>○ Komposisi pengguna di setiap negeri ;</li> <li>○ Jurang perbezaan antara kadar sedia ada dengan kadar yang dikira berdasarkan TSM ;</li> <li>○ Perancangan pembangunan di setiap negeri ; dan</li> <li>○ Liabiliti terdahulu yang perlu ditanggung oleh operator masing-masing.</li> </ul>																																							
8.	Bagaimanakah pengguna Bukan Domestik boleh mengurangkan bil air?	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bagi mengurangkan bil air, pengguna Bukan Domestik disarankan untuk : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Menggunakan produk cekap air premis ;</li> <li>○ Membaiki sebarang kebocoran paip dan pili air di premis ; dan</li> <li>○ Menggunakan sistem penuaian air hujan (<i>rain water harvesting</i> ) dan air yang dikitar semula (<i>recycled water</i>) sebagai sumber air alternatif untuk kegunaan bukan minuman.</li> <li>○ Menggunakan air secara berhemat.</li> </ul> </li> </ul>																																							
9.	Adakah kadar tarif air di Malaysia tinggi berbanding dengan negara-negara lain ?	<p>Caj tarif bagi setiap meter padu di Malaysia adalah antara yang terendah jika dibandingkan dengan negara-negara lain di Asia seperti di jadual berikut :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Negara</th> <th>Caj Bagi Setiap Meter Padu (USD / m<sup>3</sup>)</th> <th>Caj Bagi Setiap Meter Padu (RM / m<sup>3</sup>)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Myanmar</td> <td>0.02</td> <td>0.09</td> </tr> <tr> <td>Brunei</td> <td>0.08</td> <td>0.35</td> </tr> <tr> <td>Indonesia</td> <td>0.26</td> <td>1.15</td> </tr> <tr> <td>Malaysia</td> <td>0.28</td> <td>1.22</td> </tr> <tr> <td>Vietnam</td> <td>0.31</td> <td>1.37</td> </tr> <tr> <td>Thailand</td> <td>0.38</td> <td>1.68</td> </tr> <tr> <td>Philippines</td> <td>0.66</td> <td>2.92</td> </tr> <tr> <td>South Korea</td> <td>0.70</td> <td>3.09</td> </tr> <tr> <td>Singapore</td> <td>1.33</td> <td>5.88</td> </tr> <tr> <td>Japan</td> <td>1.34</td> <td>5.92</td> </tr> <tr> <td>New Zealand</td> <td>1.75</td> <td>7.74</td> </tr> <tr> <td>Australia</td> <td>2.76</td> <td>12.20</td> </tr> </tbody> </table>	Negara	Caj Bagi Setiap Meter Padu (USD / m <sup>3</sup> )	Caj Bagi Setiap Meter Padu (RM / m <sup>3</sup> )	Myanmar	0.02	0.09	Brunei	0.08	0.35	Indonesia	0.26	1.15	Malaysia	0.28	1.22	Vietnam	0.31	1.37	Thailand	0.38	1.68	Philippines	0.66	2.92	South Korea	0.70	3.09	Singapore	1.33	5.88	Japan	1.34	5.92	New Zealand	1.75	7.74	Australia	2.76	12.20
Negara	Caj Bagi Setiap Meter Padu (USD / m <sup>3</sup> )	Caj Bagi Setiap Meter Padu (RM / m <sup>3</sup> )																																							
Myanmar	0.02	0.09																																							
Brunei	0.08	0.35																																							
Indonesia	0.26	1.15																																							
Malaysia	0.28	1.22																																							
Vietnam	0.31	1.37																																							
Thailand	0.38	1.68																																							
Philippines	0.66	2.92																																							
South Korea	0.70	3.09																																							
Singapore	1.33	5.88																																							
Japan	1.34	5.92																																							
New Zealand	1.75	7.74																																							
Australia	2.76	12.20																																							
10.	Bagaimanakah pihak kerajaan dan pengawalselia memantau prestasi operator air ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SPAN akan memantau prestasi operator air melalui : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama(KPI) yang telah ditetapkan merangkumi aspek teknikal, kewangan dan kidmat pelanggan,</li> <li>○ Pengauditan berkala ke atas pengoperasian,</li> <li>○ Pelaksanaan CAPEX selaras dengan Rancangan Perniagaan yang telah diluluskan ; dan</li> <li>○ Pelaporan prestasi kewangan</li> </ul> </li> </ul>																																							

		<ul style="list-style-type: none"> <li>SPAN akan mengambil tindakan penguatkuasaan sekiranya operator air didapati tidak mematuhi mana-mana peruntukan Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 dan perundangan subsidi termasuk syarat lesen yang dikenakan.</li> </ul>
11	Kadar semasa dan kadar baru	
<b>Kadar semasa</b>		
Kategori	Jalur	Kadar (RM)
Domestik (meter individu)	0-20m <sup>3</sup>	0.22
	>20-40m <sup>3</sup>	0.46
	>40-60m <sup>3</sup>	0.68
	>60-200m <sup>3</sup>	1.17
	>200m <sup>3</sup>	1.30
	Surcaj penjimatan air >35m <sup>3</sup> setiap bulan	0.48
	Caj minimum	2.50
Domestik (meter pukal) (>16 penghuni)	>90m <sup>3</sup>	0.35
	Caj minimum	26.00
Bekalan perniagaan	0-20m <sup>3</sup>	0.85
	>20-40m <sup>3</sup>	1.05
	>40-200m <sup>3</sup>	1.30
	>200m <sup>3</sup>	1.45
	Caj minimum	12.00
Bekalan perniagaan khas	Kadar rata	3.00
	Caj minimum	12.00
Industri pemprosesan semula air	Kadar rata	7.00
	Caj minimum	50.00
Perkapalan	Kadar rata	7.00
	Caj minimum	50.00
<b>Kadar baru</b>		
Kategori	Jalur	Kadar (RM)
Domestik (meter individu)	0-20m <sup>3</sup>	0.22
	>20-40m <sup>3</sup>	0.46
	>40-60m <sup>3</sup>	0.68
	>60-200m <sup>3</sup>	1.17
	>200m <sup>3</sup>	1.30
	Surcaj penjimatan air >35m <sup>3</sup> setiap bulan	0.48
	Caj minimum	2.50
Bukan domestik	0-35m <sup>3</sup>	1.50
	>35m <sup>3</sup>	2.10
	Caj minimum	15.00
Rumah ibadat dan institusi kebajikan	Kadar rata	0.60
	Caj minimum	6.00
Perkapalan	Kadar rata	7.00
	Caj minimum	70.00